



Diputació
Barcelona



Pla d'Inclusió Social de Sant Cugat del Vallès
Desplegament en xarxa d'accions inclusives als barris de
Monestir i Sant Francesc

MEMÒRIA DE RESULTATS
Xarxa Monestir-Sant Francesc

Juliol de 2015

Diputació de Barcelona
Àrea d'Atenció a les Persones
Gerència de Serveis de Benestar Social
Passeig Vall d'Hebron, 171
Edifici Serradell
08035 Barcelona
www.diba.cat

Direcció Tècnica



**Diputació
Barcelona**



1914 2014

Servei d'Acció Social

Consultoria tècnica



CONSULTORIA SOCIOPOLÍTICA

NEÒPOLIS. Consultoria Sociopolítica, S.L.

Juliol de 2015

Pla d'Inclusió Social de Sant Cugat del Vallès

Desplegament en xarxa d'accions inclusives als barris de Monestir i Sant Francesc

MEMÒRIA DE RESULTATS

1.- Introducció

Des de la Gerència de Serveis de Benestar Social de l'Àrea d'Atenció a les Persones de la Diputació de Barcelona s'ofereix suport a l'elaboració i desenvolupament de plans locals d'inclusió social, els quals tenen per objectiu concretar i articular la promoció de la inclusió social i la lluita contra la pobresa, a través del treball en xarxa entre el conjunt d'actors que intervenen al territori.

La iniciativa de "Xarxa - Monestir i Sant Francesc" deriva d'una demanda inicial d'assessorament de l'Ajuntament de Sant Cugat del Vallès per a elaborar una proposta compartida d'accions als barris de Sant Francesc i Monestir, en el marc del pla local d'inclusió social del seu municipi.

L'elaboració del PLIS va servir per detectar la idoneïtat de treballar de forma específica i des de lògiques col·laboratives les necessitats socials existents a dos barris concrets de la ciutat; Monestir i Sant Francesc. És per això que l'Àrea de Serveis Socials de l'Ajuntament va engegar un procés participatiu per a la definició d'accions inclusives en xarxa als dos barris esmentats. El projecte, va rebre el suport de la Diputació de Barcelona i fou dinamitzat per la Consultoria Neòpolis.

Un cop finalitzada la planificació compartida d'accions inclusives per desenvolupar en xarxa als barris de Monestir i Sant Francesc es decidí dotar de continuïtat el suport de la Diputació de Barcelona, amb la voluntat de constituir formalment una Xarxa i iniciar les tasques de desplegament compartit de les accions plantejades pel Pla d'Inclusió específic dels dos barris.

El dia 18 de juny de 2015, i després de gairebé mig any de funcionament des de la seva constitució formal a finals de gener de 2015, la Xarxa Monestir i Sant Francesc va celebrar una sessió plenària per revisar la feina feta per les tres Comissions de Treball que la configuren i per valorar de forma compartida el seu desenvolupament. La sessió plenària va suposar la finalització de la primera fase de desplegament en xarxa. Mitjançant la present *Memòria de Resultats* es presenta una síntesi d'aquesta primera etapa de desplegament, que en cap cas es dona per finalitzat i que es seguirà desenvolupant durant els propers mesos.

1.1.- Sobre la promoció de la inclusió social als barris de Monestir i Sant Francesc?

1.1.1.- Per què planificar la promoció de la inclusió social?

Abans d'endinsar-nos en la presentació de resultats de la feina elaborada per la *Xarxa Monestir i Sant Francesc* fins el moment convé recordar quins són els motius principals pels quals cal comptar amb un instrument estratègic que esdevingui el fonament de les tasques de treball en xarxa que aquest document presenta.

El fenomen de l'exclusió social i el repte de la inclusió ens remet necessàriament a elements estructurals i al terreny de les desigualtats socials. Desigualtats que no són inherents a la condició humana sinó un producte social i, per tant, reversible. L'exclusió social és un fenomen polititzable que pot ser intervingut per l'acció política i que s'ha de combatre des dels valors, des de l'acció col·lectiva, des de la pràctica institucional i des de les polítiques públiques compartides. Cal, en aquest sentit, que els governs habilitin i liderin aquests processos de canvi i resposta a les necessitats socials del territori. Malgrat la complexitat i les limitacions competencials i de recursos, l'Ajuntament de Sant Cugat del Vallès ha de poder dissenyar, elaborar i implementar aquest projecte de promoció d'accions inclusives en xarxa als barris de Monestir i Sant Francesc:

- Per necessitat: l'impacte i manifestació dels processos de canvi global i estructural es donen especialment a nivell local precisament en un context de recomposició de l'Estat del Benestar i d'emergència dels ens locals com a proveïdors i agents clau del benestar.
- Per responsabilitat: malgrat les dificultats financeres, la provisió de benestar i serveis a les persones continua creixent. Els ens locals tenen i continuaran tenint un paper rellevant i clau en la prestació de serveis de proximitat.
- Per oportunitat: Promoure la inclusió social esdevé una oportunitat per enfortir i innovar les polítiques socials formulades des dels ajuntaments ja que permeten:
 - Sensibilitzar la població sobre els riscos i els factors generadors d'exclusió.
 - Estendre el sentit de corresponsabilitat entre els diferents actors.
 - Afavorir la coordinació entre els actors.

1.1.2.- Per què als barris de Monestir i Sant Francesc?

Com ja s'ha dit, l'elaboració del PLIS de Sant Cugat va servir per detectar la necessitat de treballar de forma específica i des de lògiques col·laboratives les necessitats socials de barris concrets.

Diferents elements van motivar l'elaboració del projecte als barris de Monestir i Sant Francesc:

- El PLIS ofereix una mirada global de la ciutat, i pot amagar certes realitats territorials específiques. D'aquí, la necessitat de centrar la mirada a nivell de barris, per tal de planificar i desplegar en xarxa accions inclusives concretes.
- A més, es pretén aprofitar la mirada específica als barris de Monestir i Sant Francesc per a iniciar una nova manera de desenvolupar la promoció de la inclusió social, basada en el treball en xarxa, i que sigui exportable a d'altres barris de la ciutat.
- Monestir i Sant Francesc junts són els barris amb més població de Sant Cugat del Vallès. Hi viuen més de 4.000 famílies (10.767 habitants segons dades del padró municipal de gener de 2013).
- És la zona on estan ubicats els Serveis Socials de l'Ajuntament de Sant Cugat (Xalet Negre), i on tenen la seu moltes de les entitats vinculades amb l'àmbit social de Sant Cugat del Vallès.
- L'elecció de Monestir i Sant Francesc també respon a demandes expressades pels moviments veïnals i col·lectius organitzats dels dos barris.

2.- Objectius principals del desplegament en xarxa

La constitució de la Xarxa Monestir i Sant Francesc i el desplegament en xarxa d'accions inclusives pretén assolir els següents objectius principals:

- Garantir un procés de desplegament del PLINS de Monestir i Sant Francesc continuat, constant i basat en la prioritització d'actuacions, sempre amb la intenció de traslladar les directrius estratègiques del Pla a la realitat local.
- Vetllar per un desenvolupament del projecte basat en la transversalitat (entre àrees municipals) i el treball en xarxa (amb agents i entitats dels barris).
- Fomentar les relacions i el coneixement entre els diversos agents vinculats amb la inclusió social al municipi, facilitant així una nova manera de treballar basada en la corresponsabilitat i el treball compartit.
- Garantir, mitjançant tasques i espais de coordinació, funcions d'avaluació i seguiment durant el procés de desplegament.
- Treballar de forma ordenada a partir d'una estructura orgànica clara (Plenari + Comissions de Treball).
- Garantir una visió global del procés de desplegament. Es tracta d'evitar el desenvolupament d'actuacions de forma aïllada, i de fer convergir el seguit d'accions inclusives que es desenvolupin en un mateix comú denominador.

3.- Sobre el procés de desplegament en xarxa:

Tot seguit es presenta una síntesi del procés de desplegament que s'ha dut a terme durant el primer semestre de l'any 2015, a partir d'una definició de dos aspectes claus:

- L'estructura orgànica a partir de la qual s'ha fonamentat el desplegament (3.1)
- Les fases i actuacions desenvolupades durant el desplegament compartit (3.2)

Val a dir que la síntesi es complementa a partir de diferents annexes que inclouen informes i documents detallats del procés de desplegament.

3.1.- Estructura orgànica

- **NUCLI DINAMITZADOR (ND):**

Més que un òrgan, el Nucli Dinamitzador s'ha d'entendre com un equip de treball format pels referents tècnics de Neòpolis, els interlocutors de la Diputació de Barcelona i els responsables tècnics directes del PLINS de Sant Francesc i Monestir.

L'existència d'aquest òrgan tracta d'evitar un desplegament "*des de fora*", i de comptar amb els referents institucionals encarregats de liderar el desplegament, amb l'objectiu de facilitar les tasques de reflexió i treball en xarxa que cal dinamitzar durant el procés i generar un *feed-back* constant i permanent sobre l'evolució del projecte.

Les característiques principals d'aquest òrgan són: capacitat decisiva, coneixement de l'entorn, capacitat tècnica i de seguiment i avaluació del projecte.

- **XARXA MONESTIR SANT FRANCESC - PLENARI**

Les entitats i col·lectius organitzats prenen un rol fonamental en un projecte com aquest. La participació d'agent socials del territori fou un element cabdal per a la definició de continguts del PLINS. I també ho ha estat en el seu desenvolupament.

La Xarxa es pot entendre com un òrgan permanent de caràcter sectorial dedicat a la promoció de la inclusió social als barris. Un espai de participació a través del qual canalitzar i ordenar el desenvolupament del Pla.

- **COMISSIONS DE TREBALL SECTORIALS**

Per garantir un desplegament ordenat i en xarxa del PLINS de Sant Francesc i Monestir s'ha optat per constituir tres Comissions de Treball temàtiques derivades de la Xarxa (Plenari).

Les Comissions de Treball han treballat de forma específica en el desplegament d'actuacions específiques, un cop prioritzades, i estan compostades per tècnics locals d'àrees diverses i per representants d'entitats del barri membres de la Xarxa.

3.2.- Fases i actuacions desenvolupades

A continuació es presenta un esquema de fases i actuacions desenvolupades en relació al desplegament en xarxa d'accions inclusives als barris de Monestir i Sant Francesc de San Cugat del Vallès.

NOTA IMPORTANT: Val a dir que, de forma paral·lela al seguit d'actuacions que a continuació es detallen, s'han mantingut reunions de treball informals i complementàries entre responsables tècnics municipals i representants d'entitats membres de la Xarxa, per garantir el correcte funcionament del procés de desplegament compartit i complementar les accions desenvolupades per les tres Comissions de Treball.

FASE 1: Planificació exhaustiva del desplegament

- **OBJECTIU:**
Posar les bases i planificar les tasques de desplegament en xarxa i transversal del PLINS.
- **ACCIONS:**
 - Sessió 1 amb el Nucli Dinamitzador (02/12/2014)
 - Sessió Plenària 1: formalització i constitució de la *Xarxa Monestir i Sant Francesc* (22/01/2015)

FASE 2: Inici del desplegament en xarxa

- **OBJECTIU:**
Donar el tret de sortida a les tasques de desplegament transversal i en xarxa de les actuacions previstes al PLINS de Monestir i Sant Francesc. Priorització de les accions a desplegar en xarxa i creació i posada en funcionament de les 3 Comissions de Treball
- **ACCIONS:**
 - Sessió 2 amb el Nucli Dinamitzador (06/02/2015)

- Sessió Plenària 2: Priorització compartida de les accions a desplegar en xarxa i inici del procés de creació de les 3 Comissions de Treball (10/02/2015)
 - ACTUACIONS PRIORITZADES:
 - *Facilitadors comunitaris* (Àmbit Econòmic-Relacional)
 - *Promoció de la salt a través d'activitats físiques* (Àmbit Sòciosanitari)
 - *Treball conjunt amb el PEE per reforçar les accions adreçades a les famílies dels barris* (Àmbit Formatiu)
- Primera onada de sessions amb les 3 Comissions de Treball de la Xarxa, per a definir de forma exhaustiva les accions a desenvolupar en xarxa a través d'una fitxa detallada de desplegament (del 23 al 25 de febrer de 2015)
 - Comissió de Treball 1 (Àmbit Econòmic-Relacional)
 - Comissió de Treball 2 (Àmbit Sòciosanitari)
 - Comissió de Treball 3 (Àmbit Formatiu)

FASE 3: Desenvolupament del desplegament

- **OBJECTIU:**
Un cop prioritzades i definides de forma exhaustiva les accions a desenvolupar a través del treball en xarxa cal garantir-ne el desplegament compartit a través del treball conjunt entre els membres de les Comissions de Treball, així com la seva avaluació i seguiment. Aquesta fase ha esdevingut una etapa cabdal per promoure la corresponsabilitat i l'eficiència del projecte.
- **ACCIONS:**
 - Sessió 3 amb el Nucli Dinamitzador (08/04/2015)
 - Segona onada de sessions amb les 3 Comissions de Treball de la Xarxa, per a donar continuïtat al desenvolupament de les accions (del 21 al 28 d'abril de 2015).
 - Tercera onada de sessions amb les 3 Comissions de Treball de la Xarxa, per a donar continuïtat al desenvolupament de les accions i per preara la següent fase de retorn i avaluació en sessió plenària (del 18 al 21 de maig de 2015).

FASE 4: Tancament de la primera etapa de desplegament en xarxa, retorn i avaluació compartida

- **OBJECTIU:**
Garantir la necessària perspectiva global del procés de desplegament. Cal ser conscients de la manca d'hàbits pel que fa al treball compartit entre administració i entitats. És per això que esdevé clau entendre

aquest procés com l'inici d'una nova manera de treballar adaptada a la complexitat actual.

L'avaluació i el seguiment des de mirades generals esdevenen, doncs, imprescindibles. Ha esdevingut clau aprofitar el tancament de la primera etapa de desplegament per identificar i reconèixer fortalezes i errors.

- **ACCIONS:**

- Trobades bilaterals amb els portaveus de les 3 Comissions de Treball per tal de preparar l'exposició de la feina feta a la sessió Plenària de la Xarxa (02/06/2015)
- Sessió 4 amb el Nucli Dinamitzador (08/06/2015)
- Sessió Plenària 3: Presentació de la feina feta i per fer per part de les 3 Comissions de Treball i dinàmica de grup per avaluar el funcionament de la Xarxa (18/06/2015)

4.- Valoració del procés de desplegament en xarxa:

Dediquem el darrer apartat d'aquest informe a presentar un seguit de valoracions sobre els 6 primers mesos de funcionament de la *Xarxa Monestir i Sant Francesc*

VALORACIONS TÈCNIQUES DE L'EQUIP DE SUPORT EXTERN

En general, la valoració de l'equip de suport extern és molt positiva. Malgrat tot, es detecten algunes febleses i riscos que caldria afrontar per garantir un desenvolupament eficient de la iniciativa a curt i mig termini.

FORTALESES:

- Es treballa des de lògiques comunitàries i generant intel·ligència col·lectiva.
- La Xarxa en general i les Comissions de Treball en particular han permès posar en pràctica el treball en xarxa per al desplegament d'accions inclusives als barris de Monestir i Sant Francesc. Es podria dir, doncs, que la voluntat de treballar de forma corresponsable ha passat de ser una voluntat a ser una realitat.
- Durant els primers mesos de treball s'han pogut definir i desenvolupar accions a partir de l'intercanvi d'opinions diverses i la suma d'experiències personals.
- S'ha treballat a partir de deliberacions col·lectives, a través de metodologies que han garantit la igualtat d'oportunitats a tots els participants.
- Aquest tipus de dinàmiques deliberatives faciliten l'increment del sentiment de pertinença i comunitari.
- S'han posat les bases per apostar i consolidar una nova manera de treballar en relació a la promoció de la inclusió social.
- Els nivells d'implicació, motivació i interès dels participants són molt

elevats.

- Transversalitat. S'ha comptat amb la participació activa de tècnics locals d'àrees diverses.

FEBLESES:

- Esdevé una necessitat millorar en relació a les estratègies de visualització i comunicació. Cal explicar més i millor què és i què fa la Xarxa, i fer-ho de forma compartida.
- Caldria garantir la inclusió de nous agents socials a la Xarxa.

RISCOS:

- La possible frustració d'expectatives si no es garanteix continuïtat a mig i llarg Termini de les tasques de desplegament en xarxa.

VALORACIONS CONSENSUADES PELS MEMBRES DE LA XARXA

FORTALESES:

“Sumar multiplica”: treball conjunt amb objectius compartits

- El fet de treballar des d'objectius compartits i amb motivacions comunes. La il·lusió general que genera treballar pels demés esdevé un actiu molt important de la Xarxa.
- Les relacions entre entitats que ha generat la Xarxa. S'entén que la creació i desenvolupament de la Xarxa ha generat sinergies molt positives i ha facilitat l'obertura de les entitats que la componen.
- El coneixement i reconeixement mutu entre les entitats de la Xarxa

Sentiment de pertinença reforçat

- La predisposició, l'optimisme i l'alegria amb la que s'està treballant garanteix l'eficiència de les tasques que es desenvolupen.
- La feina de la Xarxa s'entén com una bona pràctica innovadora i com un experiència exportable.
- L'experiència de la feina feta fins ara demostra que “sempre es pot fer més del que t'imagines al principi”: es treballa en xarxa i de forma compartida de forma eficient sense diluir el rol de cada entitat.
- La feina feta per la Xarxa mostra com els dos barris no deixen de ser un mirall de la ciutat: “no som tant diferents”.

La vàlua del suport tècnic

- La implicació i bona feina dels tècnics municipals.
- Les infraestructures i recursos que l'Ajuntament posa a disposició de la Xarxa.

La forma de funcionar: metodologia de treball i estructura orgànica

- El suport extern de la Diputació de Barcelona garanteix un procés de funcionament ordenat i amb metodologies adaptades.
- El fet de treballar a través de Comissions de Treball; són operatives i han permès “fer feina”.
- Flexibilitat. La capacitat i possibilitat de redireccionar el funcionament de la Xarxa (es posa com a exemple en aquest sentit la flexibilitat existent a l'hora de repensar l'estratègica comunicativa).
- El treball en xarxa ha dotat de credibilitat el projecte, tant de cares a l'Ajuntament com de cares als ciutadans i ciutadanes.

FEBLESES:

L'estratègia comunicativa com a gran oportunitat de millora

- Cal accelerar les estratègies de difusió i visualització de la Xarxa
- Fins el moment, s'ha estat lent a l'hora de donar a conèixer l'existència de la Xarxa als veïns i veïnes dels barris.
- A hores d'ara encara no es disposa d'una imatge identificativa de la Xarxa que sigui definitiva i acceptada per tots i totes.
- En relació a la comunicació, potser seria millor gestionar-ho internament, i no anar a buscar a fora suports externs.
- Les millores que s'han de promoure en relació a la comunicació posen de manifest les dificultats de treballar en xarxa i de controlar diferents ritmes i visions.
- Caldria complementar l'estructura orgànica creant una Comissió de Treball transversal centrada en la comunicació.

Necessitat d'implicar en major mesura a la comunitat

- Cal implicar a més entitats i col·lectius organitzats dels barris. Avançar en aquesta línia permetria convertir la Xarxa en un espai de treball encara més eficient, i dotar-la de més credibilitat.
- Es troba a faltar la presència de col·lectius estrangers, i es lamenta que alguna entitat s'hagi despenjat durant el camí.
- Caldria involucrar, també, a més veïns i veïnes a títol individual.

Context i dinàmiques generals

- Dificultats per variar i modificar dinàmiques adquirides als barris (Ex.- adreçar-se en castellà i no en català als que estan aprenent l'idioma)
- Risc de desgast; cal ser molt curosos amb els nivells d'implicació per evitar cansaments.
- Risc de semblar poc útils; també esdevé clau mostrar i garantir la utilitat de la feina feta.
- Calen majors nivells de presència i de *feed-back* amb la comunitat. Cal deixar molt clar als veïns i veïnes que la Xarxa és present i que està fent feina útil per als barris.

4.- Annexos

4.1.- FASE 1: Planificació exhaustiva del desplegament

- ANNEX 4.1.1: Reglament de la Xarxa
- ANNEX 4.1.2: Document de compromís d'adhesió
- ANNEX 4.1.3: Ordre del dia Sessió formalització i constitució Xarxa

4.4.- FASE 2: Inici del desplegament en xarxa

- ANNEX 4.1.2: Buidatge de resultats sessió plenària 2 - Priorització compartida d'actuacions
- ANNEX 4.2.2: Resultats de la primera sessió amb la Comissió de Treball 1 (Àmbit Econòmic-Relacional)
- ANNEX 4.2.3: Resultats de la primera sessió amb la Comissió de Treball 2 (Àmbit Sòciosanitari)
- ANNEX 4.2.4: Resultats de la primera sessió amb la Comissió de Treball 3 (Àmbit Formatiu)

4.3.- FASE 3: Desenvolupament del desplegament

- ANNEX 4.3.1: Resultats de la tercera sessió amb la Comissió de Treball 1 (àmbit Econòmic-Relacional)
- ANNEX 4.3.2: Resultats de la tercera sessió amb la Comissió de Treball 2 (Àmbit Sòciosanitari)
- ANNEX 4.3.2: Resultats de la tercera sessió amb la Comissió de Treball 3 (Àmbit Formatiu)

4.4.- FASE 4: Tancament de la primera etapa de desplegament en xarxa, retorn i avaluació compartida

- ANNEX 4.4.1: Buidatge de resultats sessió plenària 3 - Retorn de resultats i avaluació compartida

ANNEX 4.1.1: Reglament de la Xarxa

La Xarxa per a la Inclusió Social als barris de Monestir i Sant Francesc es constitueix per definir de forma compartida, entre l'Ajuntament de Sant Cugat del Vallès i les entitats dels barris de Monestir i Sant Francesc les accions inclusives que s'han de dur a terme al barri. Promovent la corresponsabilitat i la solidaritat entre el conjunt d'agents que participen de forma activa al barri, mobilitzant i creant sinergies positives per millorar el aprofundiment i impacte de les accions que es porten a terme per aconseguir la inclusió social de tots i totes les veïnes de tots dos barris.

OBJECTIU GENERAL

Definir i endegar accions comunitàries per combatre la pobresa i l'exclusió social als barris de Monestir i Sant Francesc.

OBJECTIUS ESPECÍFICS

- DETECTAR possibles situacions de risc d'exclusió social
- ANALITZAR la situació de pobresa i exclusió social dels barris de Monestir i Sant Francesc.
- PROPOSAR accions que estiguin a l'abast de la Xarxa per tal de prevenir i pal·liar les situacions de exclusió social.
- PROMOURE la corresponsabilitat i solidaritat entre les entitats que treballen activament al barri
- MILLORAR l'eficiència del treball en Xarxa per tal de sumar esforços entre entitats i generar sinergies cap un treball col·laboratiu.

COMPOSICIÓ Y FUNCIONS DELS SEUS ÒRGANS

La Xarxa per a la Inclusió Social estarà composta per els següents òrgans:

- ❖ Plenària
- ❖ Comissió Permanent
- ❖ Comissions de Treball
- ❖ Oficina Tècnica

SESSIÓ PLENÀRIA

- **Funcions:** rendició de anual de comptes i de les activitats. Presentació de les línies estratègiques de futur.
- **Composició:** totes les entitats adherides a la Xarxa.
- **Competències:**
 - Validar les directrius i la programació anual adoptades pel Consell/Assemblea

- Aprovar la memòria i la planificació presentades pel Consell/Assemblea.
 - Ratificar la composició de Comissió Permanent
 - Ratificar l'organització interna.
 - Ratificar formalment les entitats que formen part de la Xarxa.
 - Adoptar els acords en relació als objectius de la Xarxa.
- **Periodicitat:** anual

COMISSIÓ PERMANENT

- **Funcions:** òrgan executiu i de gestió de la Xarxa. Estableix les línies estratègiques de la Xarxa.
- **Composició:** entitats motores
- **Competències:**
 - Aprovar les directrius, la programació anual i la memòria anual de la Xarxa.
 - Elaborar i aprovar la seva organització interna.
 - Aprovar inicialment la composició del Comissió Permanent
 - Proposar i aprovar les noves adhesions a la Xarxa.
 - Fer el seguiment, l'avaluació i la renovació del marc estratègic de la xarxa.
 - Impulsar i aprovar declaracions i/o posicionaments quan sigui necessari.
 - Aprovar la proposta i el desenvolupament de la sessió plenària de la Xarxa.
 - Crear les comissions de treball temàtiques que s'escaiguin i escollir les entitats i/o membres que en formaran part.
 - Validar les decisions, els projectes i les propostes presentades per les comissions del Consell.

Periodicitat: trimestral

COMISSIONS DE TREBALL

- **Funcions:** treballar en els eixos, projectes i propostes que la comissió permanent l'encomani.
 - **Composició:** Qualsevol membre de la Xarxa, així com qualsevol persona que es consideri convenient per treballar la temàtica de la comissió (experts, professionals, o altres)
 - **Competències:**
 - Treballar els projectes o temes que la Comissió Permanent consideri necessaris.
 - Presentar a la Comissió Permanent resultats del treball encomanat.
 - **Periodicitat:** se pactarà en cada sessió
-

OFICINA TÈCNICA

- **Funcions:** Òrgan gestor
- **Composició:** l'equip municipal que gestiona el PLIS dels barris de Monestir i Sant Francesc
- **Competències:**
 - Fer les convocatòries.
 - Gestionar el pressupost (informes de despesa, recerca de pressupostos...)
 - Redactar les actes de les sessions.
 - Referència per personal tècnic i entitats (incidències i altres).
- **Periodicitat:** treball continuat

SESSIONS I FUNCIONAMENT

La plenària de la Xarxa es reunirà, almenys, una vegada a l'any i amb més freqüència si fos necessari, i comptarà amb l'assistència i participació de tots els organismes i entitats que componen la Xarxa.

La plenària s'entendrà constituïda sempre que es compti amb l'assistència de la majoria dels seus membres i adoptarà els seus acords per consens de la majoria dels membres assistents. No podrà ser objecte de deliberació o acord cap assumpte que no figuri inclòs en l'ordre del dia, llevat que es declari la urgència del seu tractament pel vot favorable de la majoria. L'ordre del dia serà elaborat per l'Oficina Tècnica amb les propostes que facin els membres de la Comissió Permanent. L'ordre del dia es podrà ampliar fent arribar les propostes a fins a 2 dies abans de la reunió.

De cada sessió que se celebri s'aixecarà acta en la qual s'especificaran necessàriament els assistents, l'ordre del dia de la reunió, les circumstàncies del lloc i temps en què s'ha celebrat, els punts principals de les deliberacions, així com el contingut de els acords adoptats, si escau. L'oficina tècnica de la Xarxa elaborarà les actes d'aquestes reunions.

La Comissió Permanent es reunirà quan la meitat dels seus membres ho consideri necessari i, en qualsevol cas, amb una periodicitat trimestral (o superior si fos necessari). Les convocatòries es realitzaran amb, almenys, 7 dies hàbils d'antelació. L'Oficina Tècnica elaborarà les actes d'aquestes reunions.

Els grups de treball planificaran les reunions en funció del programa de treball i activitats acordat pels seus integrants.

La Xarxa estarà oberta i fomentarà d'ingrés de noves entitats i col·lectius relacionats amb la inclusió social.

La Xarxa, conjuntament amb L'ajuntament, valoraran anualment el seu funcionament i, si s'escau, la seva composició i també podran modificar aquesta normativa en els termes que ho considerin oportuns.

Sant Cugat del Vallès, 22 de gener de 2015

ANNEX 4.1.2: Document de compromís d'adhesió

COMPROMÍS D'ADHESIÓ A LA XARXA PER A LA INCLUSIÓ SOCIAL ALS BARRIS MONESTIR I SANT FRANCESC

Jo, amb DNI..... com a representant de
.....i en qualitat de
....., manifesto:

Que he estat àmpliament informat/da sobre els principis, objectius i funcionament de la XARXA
PER A LA INCLUSIÓ SOCIAL ALS BARRIS DE MONESTIR I SANT FRANCESC

Potser enumeraria els principis, objectius i funcionament (de forma breu i esquemàtica)

Que l'entitat a la que represento està d'acord i comparteix els principis i objectius de la XARXA
per tal de aconseguir una ciutat diversa, inclusiva i solidària.

Que ens comprometem a treballar per a la inclusió de totes les persones dels barris, amb
l'objectiu de que puguin accedir als mecanismes de desenvolupament humà que els hi
permetin portar a terme els seus projectes vitals en condicions de màxima llibertat i igualtat.

Que ens comprometem a treballar plegats amb les altres entitats que integren la XARXA,
facilitant i compartint informació, coneixements i recursos; a col·laborar i dur a terme les
accions que estiguin al nostre abast per tal d'aconseguir els objectius de la XARXA.

Que per tot l'anterior declaro la nostra voluntat de formar part de la XARXA PER A LA
INCLUSIÓ SOCIAL ALS BARRIS MONESTIR I SANT FRANCESC impulsada per l'Ajuntament
de Sant Cugat del Vallès; i per tal que així consti, signo aquest Compromís d'adhesió.

Signatura

Sant Cugat del Vallès, de gener de 2015.

ANNEX 4.1.3: Ordre del dia Sessió formalització i constitució Xarxa

Sessio Plenària de la XARXA Monestir i Sant Francesc

ORDRE DEL DIA

1. Formalització i constitució de la Xarxa
2. Repàs dels eixos, estratègies i propostes d'accions inclusives en xarxa definides de forma compartida durant l'any 2014
3. Informació sobre el cronograma, les accions i la metodologia del procés de desplegament
4. Informació sobre l'actuació; Càpsules Formatives per a entitats
5. Informació sobre el projecte "El barri té xispa"
6. Dinàmica de grup per a la prioritització d'accions inclusives per a iniciar el desplegament en xarxa
7. Creació de les Comissions de Treball (x3)
8. Torn obert de paraules

ANNEX 4.1.2: Buidatge de resultats sessió plenària 2 - Priorització compartida d'actuacions

PLA D'INCLUSIÓ SOCIAL DE SANT CUGAT DEL VALLÈS Priorització compartida d'accions inclusives en xarxa als barris de Monestir i Sant Francesc

Informe sintètic de resultats

1.- Introducció

Un cop constituïda formalment la Xarxa per a la inclusió social dels barris de Monestir i Sant Francesc de Sant Cugat del Vallès es procedí a celebrar la primer sessió plenària de l'espai de treball col·laboratiu.

L'objectiu de la sessió passava, fonamentalment, per fer una priorització compartida de les actuacions inclusives (ordenades en 6 eixos de treball) que servís per acabar definint 3 actuacions en les que començar a treballar un desplegament en xarxa.

Val a dir, en relació a les actuacions, que:

- Es va fer un treball de priorització de les actuacions definides de forma compartida durant el procés participatiu dinamitzat durant l'any 2014.
- Les accions definides durant el passat exercici van passar un filtre tècnic que tenia per objectiu identificar aquelles accions susceptibles de ser desplegades en xarxa i descartar aquelles que, tot i que també hauran de ser desplegades, no eren susceptibles de ser desplegades de forma col·laborativa (argumentant, en tots els casos, el motiu de la decisió).

Mitjançant aquest informe sintètic es presenten els resultats detallats de les prioritzacions compartides dels participants (tècnics locals de diferents departament, i representants d'entitats i col·lectius organitzats dels barris, membres de la Xarxa). Finalment es detallen les 3 actuacions en les que es començarà a treballar, escollides a través d'una votació final.

Per cada eix es procedí a generar debats en petits grups on calia ordenar per ordre de prioritats les accions presentades. En funció de la posició assignada a cada actuació l'equip tècnic atorgava una puntuació a la proposta i en feia un sumatori final.

Finalment, les 6 accions guanyadores (1 per cada eix) es van anotar en un paperògraf i es va optar per atorgar a un representant de cada entitat assistent a la sessió plenària que n'escollís tres de les sis, posant un gomet a les accions escollides.

2.- Resultats de les prioritacions (eix per eix)

EIX 1: ESTRATÈGIES I ACCIONS DE L'ÀMBIT ECONÒMIC

A.- Xarxa organitzada per a la detecció i atenció de necessitats econòmiques bàsiques

B.- Grup de voluntaris per fer petites reparacions.

C.- Campanya per difondre recursos i iniciatives locals existents per a casos de necessitats econòmiques

D.- Punt d'Informació

E.- Donar a conèixer iniciatives d'Economia Social

recompte						TOTAL SUMATORI	POSICIÓ FINAL	NOTA MITJANA
PROPOSTA A	10	8	10	10	2	40	1a	8
PROPOSTA B	6	8	6	6	8	34	3a	6,8
PROPOSTA C	8	10	8	8	4	38	2a	7,6
PROPOSTA D	2	2	4	2	6	16	5a	3,2
PROPOSTA E	4	4	2	4	10	24	4a	4,8
1A	10							
2A	8							
3A	6							
4A	4							
5A	2							

EIX 2: ESTRATÈGIES I ACCIONS DE L'ÀMBIT LABORAL

A.- Potenciar el comerç i serveis de proximitat als barris

B.- Orientació laboral i ocupacional des de l'escola

C.- Campanya de difusió sobre els recursos i serveis de l'Àrea de Promoció Econòmica

D.- Foment del cooperativisme

recompte						TOTAL SUMATORI	POSICIÓ FINAL	NOTA MITJANA
PROPOSTA A	10	10	7,5	5	2,5	35	2a	7
PROPOSTA B	7,5	5	10	7,5	7,5	37,5	1a	7,5
PROPOSTA C	2,5	2,5	5	2,5	10	22,5	4a	4,5
PROPOSTA D	5	7,5	2,5	10	5	30	5a	6
1A	10							
2A	7,5							
3A	5							
4A	2,5							

EIX 3: ESTRATÈGIES I ACCIONS DE L'ÀMBIT FORMATIU

A.- FORMACIÓ OCUPACIONAL: Estudi de necessitats formatives + apropar informació sobre oferta formativa + “Casa dels oficis”

B.- Voluntariat corporatiu de les entitats i serveis formatius

C.- Treballar conjuntament amb Pla Educatiu d'Entorn per reforçar les accions adreçades a les famílies dels barris

recompte						TOTAL SUMATORI	POSICIÓ FINAL	NOTA MITJANA
PROPOSTA A	3,33	10	10	3,33	3,33	29,99	3a	6
PROPOSTA B	6,66	6,66	6,66	6,66	6,66	33,3	2a	6,6
PROPOSTA C	10	3,33	3,33	10	10	36,66	1a	7,3
1A	10							
2A	6,66							
3A	3,33							

EIX 4: ESTRATÈGIES I ACCIONS DE L'ÀMBIT URBÀ-TERRITORIAL

A.- Cens de pisos i locals buits dels barris

B.- Difusió de les Polítiques d'Habitatge

recompte						TOTAL SUMATORI	POSICIÓ FINAL	NOTA MITJANA
PROPOSTA A	5	10	5	10	10	40	1a	8
PROPOSTA B	10	5	10	5	5	35	2a	7
1A	10							
2A	5							

EIX 5: ESTRATÈGIES I ACCIONS DE L'ÀMBIT SOCISANITARI

A.- Difusió dels recursos sanitaris

B.- Accions preventives sobre drogodependències

C.- Campanya de sensibilització per a un bon ús dels medicaments

D.- Conèixer les necessitats d'accessibilitat al centres de salut, de la gent gran i persones amb diversitat funcional

E.- Conèixer la necessitat d'una Unitat de Geriatria al CAP de Sant Cugat.

F.- Conèixer les necessitats per a l'ampliació del servei de radiologia a 24 hores

G.- Salut a través de l'esport

H.- Oficina de voluntariat i salut

recompte						TOTAL SUMATORI	POSICIÓ FINAL	NOTA MITJANA
PROPOSTA A	10	8,75	8,75	1,25	7,5	36,25	2A	7,2
PROPOSTA B	8,75	10	3,75	3,75	6,25	32,5	3A	6,5
PROPOSTA C	1,25	1,25	10	2,5	5	20	5A	4
PROPOSTA D	5	5	2,5	7,5	3,75	23,75	4A	4,8
PROPOSTA E	3,75	2,5	5	6,25	2,5	20	5A	4
PROPOSTA F	2,5	3,75	6,25	5	1,25	18,75	6A	3,8
PROPOSTA G	6,25	7,5	7,5	10	10	41,25	1A	8,3
PROPOSTA H	7,5	6,25	1,25	8,75	8,75	23,75	4A	4,8
1A	10							
2A	8,75							
3A	7,5							
4A	6,25							
5A	5							
6A	3,75							
7A	2,5							
8A	1,25							

EIX 6: ESTRATÈGIES I ACCIONS DE L'ÀMBIT RELACIONAL

A.- Fira d'Entitats

B.- Les entitats com a Radars Comunitaris

C.- Recuperació de la història dels barris

recompte						TOTAL SUMATORI	POSICIÓ FINAL	NOTA MITJANA
PROPOSTA A	10	10	6,66	6,66	3,33	36,65	2a	7,3
PROPOSTA B	6,66	6,66	10	10	10	43,32	1a	8,7
PROPOSTA C	3,33	3,33	3,33	3,33	6,66	19,98	3a	4
1A	10							
2A	6,66							
3A	3,33							

3.- Priorització final

EIX ECONÒMIC:

Xarxa organitzada per a la detecció i atenció de necessitats econòmiques bàsiques
=> 7 vots

EIX LABORAL:

Orientació laboral i ocupacional des de l'escola => 1 vot

EIX FORMATIU:

Treballar conjuntament amb Pla Educatiu d'Entorn per reforçar les accions adreçades a les famílies dels barris => 7 vots

EIX URBÀ-TERRITORIAL:

Cens de pisos i locals buits dels barris => 0 vots

EIX SÒCIOSANITARI:

Salut a través de l'esport => 4 vots

EIX RELACIONAL:

Les entitats com a Radars Comunitaris => 5 vots

Accions prioritzades definitivament:

Treballar conjuntament amb Pla Educatiu d'Entorn per reforçar les accions adreçades a les famílies dels barris

Les entitats com a Radars Comunitaris

Salut a través de l'esport

NOTA: Vist que l'acció de l'Eix Econòmic (xarxa organitzada...) té molta similitud amb l'acció de l'Eix Relacional (radars comunitaris) es decidí quedar-se amb la de radars comunitaris i donar entrada a la quarta actuació (Eix Sòciosanitari: salut a través de l'esport)

ANNEX 4.2.2: Resultats de la primera sessió amb la Comissió de Treball 1 (Àmbit Econòmic-Relacional)

Primera sessió de la Comissió de Treball 1 (Àmbits Econòmic-Relacional)

INFORME DE RESULTATS

Tot seguit es presenta una síntesi de les valoracions i consideracions recollides durant la primera trobada de la Comissió de Treball de la Xarxa per a la inclusió social dels barris de Monestir i Sant Francesc, encarregada de desenvolupar accions vinculades als àmbits Econòmic i Relacional.

1) ACCIONS DEL PLIS A DESENVOLUPAR EN XARXA

Acció 1.1.1.- Xarxa organitzada per a la detecció i atenció de necessitats econòmiques bàsiques

Acció 6.2.1.- Les entitats com a Radars Comunitaris

Nota: Durant la sessió plenària de la Xarxa on es van prioritzar actuacions es decidí aglutinar en una sola acció les dues actuacions presentades, vista la seva similitud.

2) OBJECTIUS I DESTINATARIS DE L'ACCIÓ

Els objectius i destinataris de l'actuació definits durant l'elaboració del PLIS es matisen i detallen a partir de les següents reflexions:

- Garantir la detecció i l'atenció de casos de necessitats als dos barris. Especialment de necessitats econòmiques bàsiques i d'aïllament, d'entre d'altres.
- No es tracta tant de detectar situacions alarmants, sinó de captar processos de necessitat. Els radars han de ser capaços d'identificar situacions de risc derivades de processos de continuïtat i/o acumulació de problemàtiques.
- En aquest sentit cal ser conscients de la necessitat de ser molt curosos per tal d'arribar a casos actualment no identificats, sempre des de la confiança i el respecte.
- També esdevé clau que el desenvolupament de l'acció no dupliqui tasques o generi situacions on es trepitgen competències.

3) PROPOSTA INICIAL DE FASES PER AL DESPLEGAMENT

ETAPA 0; Definició del missatge a transmetre a l'hora de presentar la Xarxa i els Radars a la comunitat

SOBRE EL QUÈ:

- Esdevé fonamental iniciar el desplegament de l'actuació vinculada a la Comissió de Treball 1 definint de forma exhaustiva el missatge que es pretén transmetre a l'hora de presentar la Xarxa en general i els Radars en particular a la comunitat.
- S'entén com una prioritat apostar per una política comunicativa "en positiu", que serveixi per superar certes visions negatives dels barris per part del conjunt de la ciutat.
- El treball de la xarxa i les finalitats dels radars s'han de visualitzar com a bones pràctiques exportables a d'altres barris de la ciutat, i no com a recursos específics d'un territori determinat amb necessitats socials diferents a la resta.
- Combatre les visions pejoratives que la resta de la ciutat pot tenir dels barris de Monestir i Sant Francesc esdevé fonamental si es vol garantir un desenvolupament òptim i eficient dels treballs de la Xarxa.
- A més, treballar en aquest sentit també permetrà reforçar el sentiment de pertinença dels veïns del barri.
- Cal, per tant, presentar-se de forma correcta i adaptada a les finalitats de la Xarxa, treballant la imatge que es projecta cap a l'exterior oferint un missatge en positiu i constructiu

SOBRE EL COM:

- Vist que la necessitat de presentar-se correctament i des de criteris en positiu esdevé clau (no només per l'acció dels Radars, sinó també pel conjunt d'accions que desplegui la Xarxa), caldria derivar la definició detallada de la política comunicativa a la Comissió Transversal de Comunicació.
- El procés de construcció del missatge hauria de tenir en compte:
 - o Que l'experiència de la Xarxa és innovadora i traslladable a d'altres barris.
 - o Que, per tant, la Xarxa s'ha d'entendre com una bona pràctica exportable, i no com un recurs exclusiu pels barris de Monestir i Sant Francesc

- Que en cap cas s'ha creat perquè els barris siguin conflictius i “diferents”, sinó perquè es té la voluntat d'afrontar la complexitat actual entenent que la corresponsabilitat i el treball compartit permetran fer-ho de forma més útil i eficaç.
- Es planteja la possibilitat de contactar amb el moviment veïnal del barri de la Plana de l'Hospital, on s'està treballant en la creació d'una identitat pròpia en positiu a través d'Artistes de Qualitat.
- S'entén aquesta experiència com una bona pràctica a consultar, en el sentit de prendre com a exemple la idea de presentar un territori a partir de la identificació d'una fortalesa interna, i visualitzar-la en positiu.

ETAPA 1; Elaboració d'un Mapa de Radars i Recursos

SOBRE EL QUÈ:

- Un cop definit com presentar la Xarxa en general, i els Radars en particular, cal continuar el treball de desplegament recopilant, ordenant i endreçant el conjunt de recursos / radars que ja existeixen als dos barris.
- Aquest exercici es considera clau donat que, en moltes ocasions, no es té un coneixement prou integral i ordenat del conjunt de “recursos detectors” dels que disposa l'Ajuntament.
- En aquest sentit, esdevé clau garantir que tant els diferents departaments de l'Ajuntament, com les entitats del territori, disposin d'una informació acurada dels recursos de detecció de situacions de necessitat ja existents.
- De fet, es tracta de ser coherents i canalitzar l'inici del desplegament de l'acció de Radars entenent que el barri ja té dinàmiques establertes que cal endreçar i difondre.
- Pel que fa a les dinàmiques existents també es matisa la importància d'entendre i consolidar a les entitats i associacions del barri com a “agents facilitadors”.
- Cal ser conscients, també, de l'existència de riscos: existeix un precedent, al barri, d'intentar desenvolupar una intervenció similar a la dels Radars fa un temps, que no va reeixir ja que no es va ser capaç de donar-li forma i continuïtat.
- El Xalet Negre hauria d'esdevenir la referència física des d'on oferir els recursos i serveis per atendre els casos detectats (“el lloc on adreçar-se”).

SOBRE EL COM:

- L'elaboració del Mapa de Radars s'hauria de canalitzar a través dels següents passos:
 - - Iniciar-lo fent un llistat dels “radars estàtics” (recursos de detecció de l'Ajuntament) que estan en funcionament en l'actualitat als dos barris.
 - Paral·lelament també caldria complementar l'endreuca identificant aquells “radars satèl·lits” (informals, facilitadors) que estan funcionant al barri a través de la feina que fan les entitats i associacions.
 - Un cop identificats els radars existents (estàtics i satèl·lits) caldrà definir què fan i com treballen, amb l'objectiu de garantir una contingut informatiu del Mapa de Radars clar, entenedor i útil.
 - Es tracta doncs, d'identificar radars i de detallar els recursos que s'ofereixen per atendre els casos detectats: com detectem? A qui atenem? Com es fa? Com ens coordinem?).
 - Amb tot, caldria culminar l'elaboració del Mapa de Radars amb un llistat actualitzat dels principals canals de detecció (estàtics i satèl·lits), complementat amb un llistat bàsic de serveis i recursos que ofereixen els diferents departaments municipals per atendre necessitats (*caldrà valorar si aquest catàleg de serveis també afegeix la descripció de recursos d'entitats i associacions del barri*).

<i>ETAPA 2; El Mapa de Radars i Recursos com a instrument de coordinació i d'informació</i>
--

SOBRE EL QUÈ:

- El Mapa hauria de convertir-se en un instrument bàsic per facilitar tasques de coordinació i definició adaptada de protocols entre ajuntament i entitats
- Caldria editar i difondre el Mapa de Radars i Recursos per posar-lo en coneixement al conjunt d'agents del territori (imprescindible vincular l'edició i la visualització als criteris comunicatius comuns de la Xarxa - Comissió Transversal de Comunicació).

SOBRE EL COM:

- Editar i difondre el Mapa de Radars i Recursos per posar-lo en coneixement al conjunt d'agents del territori
- Caldrà utilitzar les xarxes de detecció ja existents i els circuits establerts que haurà endreçat el Mapa per saber quines necessitats ja disposen de recursos i quines no.
- Per tant, els continguts del Mapa tindran una primera utilitat evident: facilitar tasques de coordinació entre departaments municipals i entre l'Ajuntament i les entitats.
- Es tracta de definir al detall com ens coordinem en la detecció de casos i en les respostes que cal oferir-los-hi.
- També servirà per difondre'l i posar en coneixement dels diferents departaments municipals i de les entitats i associacions del barri els radars i recursos existents.

ETAPA 3; Multiplicar detectors

SOBRE EL QUÈ:

- La prioritat de desplegament passa per aconseguir el desenvolupament d'elles fases 0, 1 i 2. En tot cas, a mig termini, amb el Mapa de Radars i Recursos elaborat i amb els diferents agents coordinats, es planteja multiplicar agents detectors.
- Es tracta de començar endreçant els radars i recursos existents com a pas previ per ampliar els agents detectors.
- Queda clar, doncs, que l'esforç d'ordenament i endreça que suposarà l'elaboració del Mapa s'ha d'entendre com un pas previ al procés d'ampliació d'agents detectors.

SOBRE EL COM:

- Multiplicar els detectors informant a d'altres agents del territori sobre els objectius de la Xarxa i els continguts i finalitats del Mapa, amb la voluntat de comprometre d'altres agents dels barris en el desenvolupament de l'actuació de Radars Comunitaris.
- Es tracta de detectar interlocutors del territori vàlids i informar-los de forma directa.

- Cal ser prudents i no voler implicar a massa agents, sinó començar amb moderació per avançar amb constància però sense voler abastar més del que pot ser gestionable.
- Possibles instruments detectors:
 - o Adreçar-se, des de les Associacions de Veïns, a les presidències de les comunitats de propietaris (permet accedir a cercles tancats des de la proximitat) => Les gestories poden facilitar la detecció i el contacte de qui són els presidents e les comunitats.
 - o Interlocutors d'altres entitats i associacions del barri
 - o Contactar amb botiguers i comerciants del barri
 - o Tenir en compte els casos de pobresa energètica

4) AVALUACIÓ I SEGUIMENT DEL DESPELGAMENT

Pel que fa a les accions de seguiment i avaluació de l'actuació a desplegar es plantegen les següents actuacions:

- Repàs i validació de l'informe de resultats de la sessió 1 Comissió de Treball de l'àmbit Econòmic-Relacional per part de l'Oficina Tècnica del PLIS.
- Reunions i trobades amb membres de la Comissió de Treball (bilaterals i/o de grup).
- Sessió 2 Comissió de Treball de l'àmbit Econòmic-Relacional, on d'entre d'altres es definiran indicadors d'avaluació específic per fer seguiment del desplegament de l'actuació "Radars Comunitaris".

5) SÍNTESI DE RESULTATS

Tot següent es presenta un quadre sintètic sobre el desplegament de l'actuació "Radars Comunitaris"

REFLEXIONS SOBRE OBJECTIUS I DESTINATARIS
--

- | |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> - Detecció i atenció de casos de necessitat als dos barris (especialment de necessitats econòmiques bàsiques i d'aïllament) - Identificació i atenció de situacions de risc (processos de continuïtat i/o acumulació de problemàtiques) - Ser conscients que es poden ferir sensibilitats: prioritzar confiança, proximitat i respecte. - Evitar la duplicació de tasques |
|--|

FASES DEL DESPLEGAMENT
<p>Etapa 0: Definició del missatge a transmetre (objectiu -> definir com visualitzar-se cap a l'exterior mitjançant un missatge en positiu)</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Encomanar a la Comissió Transversal de Comunicació de la Xarxa la definició d'un missatge que permeti presentar la Xarxa i els Radars: en positiu + com experiència innovadora i exportable • Prendre de referència bones pràctiques similars
<p>Etapa 1: Elaboració d'un Mapa de Radars i Recursos (objectiu -> Recopilar, endreçar i ordenar el conjunt d'agents detectors -estàtics i satèl·lits- i els recursos ja existents)</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Identificar, llistar i ordenar els radars estàtics de l'Ajuntament • Identificar, llistar i ordenar els radars satèl·lits (informals, facilitadors) • Definir i descriure els recursos existents/disponibles per a l'atenció de situacions de necessitat • Elaboració del Mapa de Radars i Recursos: (llistat actualitzats de canals de detecció + llistat bàsic de recursos i serveis existents)
<p>Etapa 2: El Mapa com a instrument de coordinació i informació (objectiu -> Aprofitar el Mapa per oferir informació agregada i promoure la coordinació entre departaments municipals i entitats de la Xarxa)</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Difondre el Mapa al conjunt d'agents implicats en el desplegament de l'actuació • Identificar necessitats cobertes i necessitats sense recursos per a ser cobertes • Concretar espais i mecanismes de coordinació
<p>Etapa 3: Multiplicar detectors (objectiu -> Aprofitar el Mapa i la definició de coordinacions per ampliar el camp de visió del radar)</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Informar a d'altres agents del territori identificant interlocutors vàlids • Ex.- Gestors i presidents de comunitats de propietaris, d'altres associacions el barri, comerciants i botiguers, etc • Implicar-los en el desplegament de l'actuació
AVALUACIÓ I SEGUIMENT
<ul style="list-style-type: none"> • Validació de resultats Sessió 1 de la Comissió de Treball (Oficina Tècnica) • Reunions i trobades de treball amb membres de la Comissió • Sessió 2 de la Comissió de Treball
VISUALITZACIÓ
<ul style="list-style-type: none"> • Coordinació amb la Comissió Transversal de Comunicació

ANNEX 4.2.3: Resultats de la primera sessió amb la Comissió de Treball 2 (Àmbit Sòciosanitari)

Primera sessió de la Comissió de Treball 2 (Àmbit Sòciosanitari)

INFORME DE RESULTATS

Tot seguit es presenta una síntesi de les valoracions i consideracions recollides durant la primera trobada de la Comissió de Treball de la Xarxa per a la inclusió social dels barris de Monestir i Sant Francesc, encarregada de desenvolupar accions vinculades a l'àmbit Sòciosanitari

1) ACCIÓ DEL PLIS A DESENVOLUPAR EN XARXA

Acció 5.3.1.- Salut a través d'activitats físiques

Nota: Durant la sessió de la Comissió és decidí modificar el nom de l'actuació, passant de "Salut a través de l'esport" a "Salut a través d'activitats físiques". La decisió es pren amb la voluntat d'evitar possibles vinculacions de l'actuació amb activitats esportives de caràcter exclusivament federat.

2) OBJECTIUS DE L'ACCIÓ

Els objectius i destinataris de l'actuació definits durant l'elaboració del PLIS es consideren correctes i s'entenen com a bàsics a l'hora de definir el desenvolupament de l'actuació. Els recordem:

- Afavorir l'exercici físic, entès com un hàbit saludable
- Fomentar l'activitat esportiva als barris
- Aprofitar instal·lacions i equipaments dels barris
- Recuperar / potenciar els circuits de salut

3) DESTINATARIS

La definició de destinataris exposada per l'acció 5.3.1 també es considera vàlida i s'interpreta com a referència a l'hora de definir el desenvolupament de l'actuació:

DESTINATARIS => Població en general (infants, joves, adults i gent gran)

4) PROPOSTA INICIAL DE FASES PER AL DESPLEGAMENT

ETAPA 0; Definició del missatge a transmetre a l'hora de presentar la Xarxa i l'acció de Salut

SOBRE EL QUÈ:

- Esdevé fonamental iniciar el desplegament de l'actuació vinculada a la Comissió de Treball 2 definint de forma exhaustiva el missatge que es pretén transmetre a l'hora de presentar la Xarxa en general, i l'acció de promoció de la salut a través d'activitats físiques en particular.
- S'entén com una prioritat apostar per una política comunicativa "en positiu", que serveixi per superar certes visions negatives dels barris per part del conjunt de la ciutat.
- El treball de la xarxa i les finalitats de l'acció vinculada amb la promoció de la salut s'han de visualitzar com a bones pràctiques exportables a d'altres barris de la ciutat, i no com a recursos específics d'un territori determinat amb necessitats socials diferents a la resta.
- Combatre les visions pejoratives que la resta de la ciutat pot tenir dels barris de Monestir i Sant Francesc esdevé fonamental si es vol garantir un desenvolupament òptim i eficient dels treballs de la Xarxa.
- A més, treballar en aquest sentit també permetrà reforçar el sentiment de pertinença dels veïns del barri.
- Cal, per tant, presentar-se de forma correcta i adaptada a les finalitats de la Xarxa, treballant la imatge que es projecta cap a l'exterior oferint un missatge en positiu i constructiu.

SOBRE EL COM:

- Vist que la necessitat de presentar-se correctament i des de criteris en positiu esdevé clau (no només per l'acció de promoció de la salut, sinó també pel conjunt d'accions que desplegui la Xarxa), caldria derivar la definició detallada de la política comunicativa a la Comissió Transversal de Comunicació.
- El procés de construcció del missatge hauria de tenir en compte:

- Que l'experiència de la Xarxa és innovadora i traslladable a d'altres barris.
 - Que, per tant, la Xarxa s'ha d'entendre com una bona pràctica exportable, i no com un recurs exclusiu pels barris de Monestir i Sant Francesc
 - Que en cap cas s'ha creat perquè els barris siguin conflictius i "diferents", sinó perquè es té la voluntat d'afrontar la complexitat actual entenent que la corresponsabilitat i el treball compartit permetran fer-ho de forma més útil i eficaç.
- Es planteja la possibilitat de contactar amb el moviment veïnal del barri de la Plana de l'Hospital, on s'està treballant en la creació d'una identitat pròpia en positiu a través d'Artistes de Qualitat.
 - S'entén aquesta experiència com una bona pràctica a consultar, en el sentit de prendre com a exemple la idea de presentar un territori a partir de la identificació d'una fortalesa interna, i visualitzar-la en positiu.

ETAPA 1; Elaboració d'un Mapa de Recursos i Equipaments (existents) per a la pràctica d'activitats físiques

SOBRE EL QUÈ:

- Un cop definit com presentar la Xarxa en general, i l'acció de promoció de la salut a través d'activitats físiques en particular, cal continuar el treball de desplegament recopilant, ordenant i endreçant el conjunt de recursos i equipaments que ja existeixen als dos barris i al seu entorn més proper.
- Aquest exercici es considera clau donat que, en moltes ocasions, no es té un coneixement prou integral i ordenat del conjunt de "recursos i equipaments" existents.
- De fet, el nombre de recursos i equipaments vàlids per a la pràctica d'activitats físiques al territori és força rellevant. A més, s'estan concretant polítiques que els complementaran en un període curt de temps.
- Per tant, queda clar que es disposa de força recursos, instal·lacions i equipaments que, a més, s'ampliaran i milloraran en breu. És per això que cal començar per fer un exercici de recopilació i ordenament que faciliti la posada en coneixement dels mateixos.
- Durant la sessió es llisten 10 recursos i equipaments existents, o a punt de posar-se en marxa i/o millorar-se. Són els següents:

- A) Circuits de Salut: circuits repartits per tota la ciutat amb diferents nivells de durada i d'intensitat (*es disposa d'un document .pdf amb informació sobre els circuits, recomanacions i mapa*).
- B) Camp de futbol de Can Magí.
- C) Pista de bàsquet (*streetbasket*) davant de correus.
- D) Pistes de petanca de Sant Francesc (*gestionades pel Club de Petanca*).
- E) Pistes esportives de Sant Francesc (tocant a l'Escola Collserola): amb 2 camps per a la pràctica de futbito. L'accés està controlat per un conserge. Cal afegir que en breu es pretén cobrir la pista superior i col·locar gespa artificial a la pista inferior.
- F) Instal·lacions esportives de l'Institut Pla i Farreras (*l'Ajuntament té un conveni signat amb el centre educatiu per a la seva utilització*).
- G) Instal·lacions esportives de l'Escola Collserola. S'hi instal·laran dues cistelles de bàsquet i una taula de ping pong dins el pati.
- H) A la zona del final de la Pollancreda (a tocar de les pistes d'*skate*) es preveu la instal·lació d'un Parc de Barres. Es preveu que siguin molt complerts i interessants, estaran oberts a l'ús de qualsevol ciutadà i estan ubicats a una zona molt propera als dos barris.
- I) A la zona de Can Vernet (tocant a l'Avinguda de Lluís Companys) s'hi construirà en breu una pista poliesportiva. A part, també s'hi preveu una zona amb una cistella de bàsquet i la instal·lació de maquinària esportiva adreçada a persones grans.
- J) Residència pública de gent gran Santa Rosa: disposa d'un jardí molt agradable on es podrien organitzar activitats físiques.

SOBRE EL COM:

- L'elaboració del Mapa de Recursos i Equipaments per a la pràctica d'activitat físiques s'hauria de canalitzar a través dels següents passos:
 -
 - o Iniciar l'exercici d'ordenament aprofitant el coneixement i la informació de la que disposa el Tècnic d'Esports de l'Ajuntament (membre de la Comissió).

- Es tracta de recollir el seguit de recursos i equipaments i de recopilar informació sobre possibles usos i activitats. (quan es doni el cas caldria detallar l'existència d'ajuts i descomptes existents).
- Un cop recopilada la informació caldria procedir a ordenar-la i preparar-la per a la seva futura difusió. L'ordenament hauria de distingir segons variables d'interès, per exemple, identificant recursos segons col·lectius i/o tipologies d'activitats físiques a practicar-hi.
- Durant el procés d'elaboració del Mapa, caldria aprofitar l'exercici d'ordenament per a organitzar alguna activitat que aprofiti algun recurs existent (Ex.- activitat per a "gent gran jove")
- Per garantir l'eficiència a l'hora d'elaborar el Mapa es proposa aprofitar materials i documentació ja existent.

<p><i>ETAPA 2; Difusió i visualització del Mapa de Recursos i Equipaments per a la realització d'activitats físiques</i></p>

SOBRE EL QUÈ:

- Un cop recopilada i ordenada la informació existent serà hora d'iniciar la segona etapa del desplegament, centrada en la difusió del Mapa.
- Es tracta de donar a conèixer la informació recopilada al Mapa amb una doble finalitat:
 - Posar en coneixement, de forma agregada, el conjunt de recursos i equipaments existents al territori.
 - Aprofitar la difusió del Mapa per promoure la realització d'activitats físiques al conjunt de la població dels barris.

SOBRE EL COM:

- Editar el Mapa de Recursos i Equipaments per posar-lo en coneixement al conjunt de la població
- Engagar una estratègia de comunicació per garantir una difusió òptima del Mapa, que assoleixi els objectius plantejats (posar en coneixement els recursos existents i motivar la pràctica d'activitats físiques):

- Vincular la difusió del Mapa amb la política comunicativa de la Xarxa
- Aprofitar accions de promoció de la salut engegades per l'OMET (Oficina Municipal de l'Esport per a Tothom). L'Oficina disposa d'un programa d'activitats que es podria vincular a l'actuació.
- Estudiar la possibilitat de posar en relació el desplegament de l'actuació amb l'oferta d'activitats general que ofereix l'OMET (Exemple: Activitat física adreçada a “gent gran jove” dels barris).
- Aprofitar els mitjans de comunicació locals per a ampliar-ne la seva difusió.
- Complementar la difusió a través de les entitats i associacions dels barris.

ETAPA 3; Definir l'organització d'una “activitat nova/complementària” a través de la implicació de les entitats de la Xarxa

SOBRE EL QUÈ:

- Al marge de l'elaboració del Mapa i de la seva difusió, es proposa complementar el desplegament de l'actuació a través de la definició d'alguna acció/activitat/esdeveniment que complementi la promoció de la salut a través d'activitats físiques als barris de Monestir i Sant Francesc.
- Es tracta d'aprofitar l'exercici de promoció de la salut als dos barris que planteja l'actuació amb alguna activitat que pugui ser organitzada en xarxa i que converteixi en protagonistes les entitats de la Xarxa.
- Vist que ls destinataris de l'acció són la població dels dos barris en general, es considera òptim pensar en un esdeveniment d'un dia (que a l'hora serviria per recuperar l'antiga “Jornada de Sant Francesc”).
- L'objectiu principal de l'actuació seria promoure la salut a través d'activitats físiques a través d'un esdeveniment autogestionat per la Xarxa.

SOBRE EL COM:

- Organització compartida i autogestionada d'una “Jornada de Barri”, on es promocióni la pràctica de l'esport a través de l'aprofitament de recursos i equipaments del territori.
- Es matisa la necessitat de tenir en compte les directrius pautades per l'Ordenança de Civisme a l'hora d'organitzar l'esdeveniment.

5) AVALUACIÓ I SEGUIMENT DEL DESPELGAMENT

Pel que fa a les accions de seguiment i avaluació de l'actuació a desplegar es plantegen les següents actuacions:

- Repàs i validació de l'informe de resultats de la sessió 1 Comissió de Treball de l'àmbit Sòciosanitari per part de l'Oficina Tècnica del PLIS.
- Reunions i trobades amb membres de la Comissió de Treball (bilaterals i/o de grup).
- Sessió 2 Comissió de Treball de l'àmbit Sòciosanitari on, d'entre d'altres, es definiran indicadors d'avaluació específic per fer seguiment del desplegament de l'actuació "Promoció de la Salut a través d'activitats físiques"

6) SÍNTESI DE RESULTATS

Tot seguit es presenta un quadre sintètic sobre el desplegament de l'actuació "Promoció de la Salut a través d'activitats físiques"

OBJECTIUS
<ul style="list-style-type: none">- Afavorir l'exercici físic, entès com un hàbit saludable- Fomentar l'activitat esportiva als barris- Aprofitar instal·lacions i equipaments dels barris- Recuperar / potenciar els circuits de salut
FASES DEL DESPLEGAMENT
Etapa 0: Definició del missatge a transmetre (objectiu -> definir com visualitzar-se cap a l'exterior mitjançant un missatge en positiu)
<ul style="list-style-type: none">• Encomanar a la Comissió Transversal de Comunicació de la Xarxa la definició d'un missatge que permeti presentar la Xarxa i l'acció de promoció de la salut: en positiu + com experiència innovadora i exportable• Prendre de referència bones pràctiques similars
Etapa 1: Elaboració d'un Mapa de Recursos i Equipaments per a la pràctica d'activitats físiques als barris
<ul style="list-style-type: none">• Recopilació d'informació per part del Tècnic d'Esports• Ordenar la informació segons: recursos, equipaments, usos i activitats existents• Tancar l'elaboració del Mapa classificant recursos i equipaments en funció de col·lectius i activitats ofertades• <i>Aprofitar informació i documentacions ja existents</i>

Etapa 2: Visualització i difusió del Mapa de Recursos i Equipaments per a la pràctica d'activitats físiques

- Edició del Mapa de Recursos i Equipaments
- Definició i concreció d'una estratègica comunicativa per garantir una difusió òptima (posar en coneixement equipaments, recursos i activitats i, alhora, promoure la pràctica d'activitats esportives)
 - Vincular la difusió a la política comunicativa de la Xarxa
 - Aprofitar l'activitat de l'OMET (vincular)
 - Aprofitar els mitjans de comunicació locals
 - Complementar difusió a través d'entitats i associacions del territori

Etapa 3: Definir l'organització d'una activitat "nova/complementària" des d'una visió comunitària

- Organització compartida i autogestionada d'una "Jornada de Barri", on es promocióni la pràctica de l'esport a través de l'aprofitament de recursos i equipaments del territori.

AVALUACIÓ I SEGUIMENT

- Validació de resultats Sessió 1 de la Comissió de Treball (Oficina Tècnica)
- Reunions i trobades de treball amb membres de la Comissió
- Sessió 2 de la Comissió de Treball

VISUALITZACIÓ

- Coordinació amb la Comissió Transversal de Comunicació

ANNEX 4.2.4: Resultats de la primera sessió amb la Comissió de Treball 3 (Àmbit Formatiu)

Primera sessió de la Comissió de Treball 2 (Àmbit Formatiu)

INFORME DE RESULTATS

Tot seguit es presenta una síntesi de les valoracions i consideracions recollides durant la primera trobada de la Comissió de Treball de la Xarxa per a la inclusió social dels barris de Monestir i Sant Francesc, encarregada de desenvolupar accions vinculades a l'àmbit Formatiu.

1) ACCIÓ DEL PLIS A DESENVOLUPAR EN XARXA

Acció 3.3.1.- Treballar conjuntament amb Pla Educatiu d'Entorn per reforçar les accions adreçades a les famílies dels barris

Nota: Durant la sessió de la Comissió és comptà amb la participació de dues referents tècniques del Pla Educatiu d'Entorn de Sant Cugat. La seva participació va servir per fer un repàs dels objectius i activitats del Pla i per comptar amb el seu coneixement exhaustiu tècnic del PEE a l'hora de definir el desplegament de l'actuació. Cal afegir que les tècniques aclareixen la possibilitat d'afegir al PEE alguna acció de la Xarxa no prevista en el "projecte anual".

2) OBJECTIUS DE L'ACCIÓ

Els objectius i destinataris de l'actuació definits durant l'elaboració del PLIS es consideren correctes i s'entenen com a bàsics a l'hora de definir el desenvolupament de l'actuació. Els recordem:

- Reforçar el PEE i educar des de l'entorn
- Facilitar l'ús i l'accés a recursos formatius aprofitant plans, recursos i equipaments ja existents
- Afavorir l'alfabetització en català i castellà de les famílies que ho necessiten, formació ocupacional, acostar la lectura a la gent, implicar les famílies en el repàs escolar, etc.

Els objectius establerts pel PLIS es complementen a partir de la següent reflexió:

- "Tots els temps eduquen". El desenvolupament de l'acció parteix d'aquesta premissa i assumeix que més enllà de l'horari lectiu cal aprofitar qualsevol ocasió per garantir el dret a la formació i l'accés a coneixements.

3) DESTINATARIS

La definició de destinataris exposada per l'acció 3.3.1 també es considera vàlida i s'interpreta com a referència a l'hora de definir el desenvolupament de l'actuació:

DESTINATARIS => Veïns i veïnes dels dos barris, especialment famílies d'infants i joves en edat formativa.

4) PROPOSTA INICIAL DE FASES PER AL DESPLEGAMENT

<i>ETAPA 0; Definició del missatge a transmetre a l'hora de presentar la Xarxa i l'acció de Formació</i>

SOBRE EL QUÈ:

- Esdevé fonamental iniciar el desplegament de l'actuació vinculada a la Comissió de Treball 3 definint de forma exhaustiva el missatge que es pretén transmetre a l'hora de presentar la Xarxa en general, i l'acció vinculada amb la formació en particular.
- S'entén com una prioritat apostar per una política comunicativa "en positiu", que serveixi per superar certes visions negatives dels barris per part del conjunt de la ciutat.
- El treball de la xarxa i les finalitats de l'acció vinculada amb la promoció de la salut s'han de visualitzar com a bones pràctiques exportables a d'altres barris de la ciutat, i no com a recursos específics d'un territori determinat amb necessitats socials diferents a la resta.
- Combatre les visions pejoratives que la resta de la ciutat pot tenir dels barris de Monestir i Sant Francesc esdevé fonamental si es vol garantir un desenvolupament òptim i eficient dels treballs de la Xarxa.
- A més, treballar en aquest sentit també permetrà reforçar el sentiment de pertinença dels veïns del barri.
- Cal, per tant, presentar-se de forma correcta i adaptada a les finalitats de la Xarxa, treballant la imatge que es projecta cap a l'exterior oferint un missatge en positiu i constructiu.
- Al marge de la visualització de la xarxa i de l'acció formativa en general esdevé clau informar sobre l'activitat del PEE i l'existència de la Xarxa de forma directa i clara a:

- Els centres educatius dels barris (Escola Bressol + Escola Collserola + Institut Pla i Ferreres)
- Entitats i associacions de Monestir i Sant Francesc

SOBRE EL COM:

- Vist que la necessitat de presentar-se correctament i des de criteris en positiu esdevé clau (no només per l'acció de promoció de la salut, sinó també pel conjunt d'accions que desplegui la Xarxa), caldria derivar la definició detallada de la política comunicativa a la Comissió Transversal de Comunicació.
- El procés de construcció del missatge hauria de tenir en compte:
 - Que l'experiència de la Xarxa és innovadora i traslladable a d'altres barris.
 - Que, per tant, la Xarxa s'ha d'entendre com una bona pràctica exportable, i no com un recurs exclusiu pels barris de Monestir i Sant Francesc
 - Que en cap cas s'ha creat perquè els barris siguin conflictius i "diferents", sinó perquè es té la voluntat d'afrontar la complexitat actual entenent que la corresponsabilitat i el treball compartit permetran fer-ho de forma més útil i eficaç.
- Es planteja la possibilitat de contactar amb el moviment veïnal del barri de la Plana de l'Hospital, on s'està treballant en la creació d'una identitat pròpia en positiu a través d'Artistes de Qualitat.
- S'entén aquesta experiència com una bona pràctica a consultar, en el sentit de prendre com a exemple la idea de presentar un territori a partir de la identificació d'una fortalesa interna, i visualitzar-la en positiu.
- Un cop definit el missatge caldrà contactar amb els 3 centres educatius dels barris i organitzar una reunió informativa sobre l'activitat que desenvolupa el PEE i sobre l'existència de la Xarxa.
- Aquesta acció d'informació directa als centres educatius esdevé clau donat que les escoles són una part vital de l'entorn, i aglutinen gent.

ETAPA 1; Definició exhaustiva d'una actuació educativa d'entorn (fomació en llengua catalana adreçada a mares i pares de fills en edat escolar)

SOBRE EL QUÈ:

- Posant en relació la proposta inicial del PLIS amb les necessitats del territori detectades pel PEE es considera interessant poder definir una

actuació educativa centrada en la formació de llengua catalana a famílies del barri que tene fills en edat escolar.

- L'acció permetria reforçar actuacions del PEE ja existents que es considera que caldria consolidar en major mesura.
- A més, l'actuació respondria a un dels objectius específics de l'actuació plantejada pel PLIS; l'alfabetització en llengua catalana. Una finalitat que el PEE també a detectat com a necessitat latent d'algunes mare d'alumnes del territori.
- Efectivament, estariem desenvolupant una acció de reforç del PEE, tal i com indica el nom de la proposta. Per exemple, el PEE ja disposa d'un fultletó informatiu on s'inclouen tots els recursos formatius vinculats amb la llengua catalana.
- La definició exhaustiva de l'acció hauria de tenir en compte un escull detectat pels Serveis Socials, que han observat com possibles usuaris de formació en català no acaben de fer el pas.
- Precisament per això, caldria definir un recurs formatiu de llengua catalana innovador pel que fa a la metodologia; cal fugir de formats formatius tradicionals (aula) i dissenyar una acció formativa de caràcter més experiencial i pràctic, amb la finalitat de trencar pors i de garantir-ne la seva utilitat pràctica.
- S'haurà de definir l'actuació en detall. En tot cas, apareixen idees com: vistes a espais quotidians per aprendre la llengua des d'experiències pràctiques, trobades, gestions a l'Ajuntament, etc.
- També es matisa que la utilitat d'aquesta formació experiencial hauria de ser doble: oferir coneixements de català a les mares i pares en tant que beneficiaris de la formació i, alhora, empoderar-los i capacitar-los per facilitar la seva inclusió en els processos educatius dels fills i filles.
- Òbviament, caldrà dissenyar una estratègia de difusió pròpia per garantir el coneixement del recurs als usuaris potencials (accions específiques + vinculació amb accions de difusió de la Xarxa i del PEE + aprofitament de mitjans de comunicació locals).

SOBRE EL COM:

- La definició de l'actuació educativa de formació en llengua catalana adreçada a mares i pares dels barris amb fills en edat escolar s'hauria de concretar a través de:
 - o Sessió de treball amb membres de la Comissió i representants del PEE per concretar la planificació i validar objectius, destinataris i format de la intervenció educativa.

- Aprofitar l'experiència en cursos de català per a famílies de l'Ateneu i la Creu Roja (agents implicats amb el PEE) per prendre la seva experiència com a punt de partida i com a bona pràctica.
- Posteriorment caldrà acabar de concretar de forma definitiva l'acció educativa:
 - Prioritzant la necessitat d'adaptar-se als usuaris potencials per tal de cridar l'atenció i incentivar-los a entendre la necessitat i importància de aprendre català (“*cal evitar els formats acadèmics tradicionals*”).
 - Tenint en compte la necessitat de ser prou persuasius per convèncer a aquelles famílies que, a *priori*, no tendiran a ser usuaris de l'acció educativa (per motius de vergonya, per als formats més tradicionals de professor-aula, etc.).
 - Essent conscients que el voluntariat esdevindrà una peça clau de la acció educativa ja que permetran oferir un aprenentatge més funcional, informal i basat en la quotidianitat (*mentories*).
 - Caldria contactar amb Càritas, vista la seva experiència en aquest tipus de formació de caràcter més informal i funcional (en el seu cas centrat en l'àmbit de la inserció sociolaboral).
 - Serà important fer ús de la Oficina de Voluntariat de Sant Cugat del Vallès. El PEE ja hi treballa i té dinàmiques de treball engegades amb persones voluntàries. A més, des de l'Àrea de Ciutadania es té coneixement de l'existència de persones voluntàries interessades en el tema de la llengua catalana.
 - Caldrà, pel que fa al voluntariat, ser conscient de possibles esculls; fonamentalment de possibles baixes durant l desenvolupament del servei de voluntariat (per haver trobat un lloc de treball, per exemple). Aquestes situacions poden afectar a la continuïtat de l'acció educativa.
 - També es poden aprofitar recursos de voluntariat d'entitats de la Xarxa (Gilgal, Associació de Veïns, etc.)

<p>ETAPA 2; Definició d'una “activitat complementària” a través de la implicació de les entitats de la Xarxa</p>

SOBRE EL QUÈ:

- Al marge de la definició i posada en marxa de l'acció educativa centrada en la formació per a mares i pares dels barris amb fills en edat escolar es proposa complementar el desplegament de l'actuació a través de la definició d'alguna acció/activitat/esdeveniment que complementi la promoció de la salut a través d'activitats físiques als barris de Monestir i Sant Francesc.
- De fet, des del PEE es proposa recuperar l'antiga "Jornada de Sant Francesc" (esdeveniment d'un dia)
- La recuperació de l'esdeveniment permetria:
 - o Recuperar una acció vinculada amb el PEE que es va deixar de fer
 - o Implicar i promoure la participació de les diferents entitats de la Xarxa
 - o Visualitzar la Xarxa i el PEE als barris de Sant Francesc i Monestir
 - o Incrementar el sentiment de pertinença als barris
 - o Vincular l'esdeveniment a l'acció complementària proposada per la Comissió de Treball 2, centrada en l'àmbit sòcio sanitari

SOBRE EL COM:

- Organització compartida i autogestionada d'una "Jornada de Barri".
- Es matisa la necessitat de tenir en compte les directrius pautades per l'Ordenança de Civisme a l'hora d'organitzar l'esdeveniment.

5) AVALUACIÓ I SEGUIMENT DEL DESPELGAMENT

Pel que fa a les accions de seguiment i avaluació de l'actuació a desplegar es plantegen les següents actuacions:

- Repàs i validació de l'informe de resultats de la sessió 1 Comissió de Treball de l'àmbit Formatiu per part de l'Oficina Tècnica del PLIS.
- Reunions i trobades amb membres de la Comissió de Treball (bilaterals i/o de grup).
- Sessió 2 Comissió de Treball de l'àmbit Formatiu on, d'entre d'altres, es definiran indicadors d'avaluació específics per fer seguiment del desplegament de l'actuació "Treballar conjuntament amb Pla Educatiu d'Entorn per reforçar les accions adreçades a les famílies dels barris"

6) SÍNTESI DE RESULTATS

Tot seguit es presenta un quadre sintètic sobre el desplegament de l'actuació "Promoció de la Salut a través d'activitats físiques"

OBJECTIUS I REFLEXIONS DE PARTIDA

- Reforçar el PEE i educar des de l'entorn
- Facilitar l'ús i l'accés a recursos formatius aprofitant plans, recursos i equipaments ja existents
- Afavorir l'alfabetització en català i castellà de les famílies que ho necessiten, formació ocupacional, acostar la lectura a la gent, implicar les famílies en el repàs escolar, etc.

Els objectius establerts pel PLIS es complementen a partir de la següent reflexió:

- "Tots els temps eduquen". El desenvolupament de l'acció parteix d'aquesta premissa i assumeix que més enllà de l'horari lectiu cal aprofitar qualsevol ocasió per garantir el dret a la formació i l'accés a coneixements.

FASES DEL DESPLEGAMENT

Etapa 0: Definició del missatge a transmetre (objectiu -> definir com visualitzar-se cap a l'exterior mitjançant un missatge en positiu + presentació a centres educatius i entitats del barri)

- Encomanar a la Comissió Transversal de Comunicació de la Xarxa la definició d'un missatge que permeti presentar la Xarxa i l'acció de promoció de la salut: en positiu + com experiència innovadora i exportable
- Prendre de referència bones pràctiques similars.
- Un cop definit el missatge caldrà contactar amb els 3 centres educatius dels barris i organitzar una reunió informativa sobre l'activitat que desenvolupa el PEE i sobre l'existència de la Xarxa.
- Aquesta acció d'informació directa als centres educatius esdevé clau donat que les escoles són una part vital de l'entorn, i aglutinen gent.
- També caldrà informar de forma directe sobre el PEE i la seva activitat a les entitats i associacions dels dos barris

Etapa 1: Definició exhaustiva d'una actuació educativa d'entorn (objectiu -> formació en llengua catalana adreçada a mares i pares de fills en edat escolar)

- Sessió de treball amb membres de la Comissió i representants del PEE per concretar la planificació i validar objectius, destinataris i format de la intervenció educativa
- Trobada Comissió de la Xarxa + PEE + Ateneu i Creu Roja per aprofitar l'experiència en cursos de català per a famílies i prendre la seva experiència com a punt de partida i com a bona pràctica
- Concretar de forma definitiva i detallada l'acció educativa: formació en llengua catalana adreçada a mares i pares de fills en edat escolar

(caldrà prendre els comentaris i reflexions comentades per la Comissió de Treball com a referència: metodologia, captació persuasiva, voluntariat, etc.)

Etapa 2: Definició d'una "activitat complementària" a través de la implicació de les entitats de la Xarxa

- Organització compartida i autogestionada d'una "Jornada de Barri" (recuperació de l'antiga Jornada de Sant Francesc)

AVALUACIÓ I SEGUIMENT

- Validació de resultats Sessió 1 de la Comissió de Treball (Oficina Tècnica)
- Reunions i trobades de treball amb membres de la Comissió
- Sessió 2 de la Comissió de Treball

VISUALITZACIÓ

- Coordinació amb la Comissió Transversal de Comunicació

ANNEX 4.3.1: Resultats de la tercera sessió amb la Comissió de Treball 1 (àmbit Econòmic-Relacional)

Tercera sessió de la Comissió de Treball 1 (Àmbits Econòmic-Relacional)

INFORME DE RESULTATS

Tot seguit es presenta una síntesi de les valoracions i consideracions recollides durant la tercera trobada de la Comissió de Treball de la Xarxa per a la inclusió social dels barris de Monestir i Sant Francesc, encarregada de desenvolupar accions vinculades als àmbits Econòmic i Relacional.

1) ACCIÓ DEL PLIS EN DESENVOLUPAMENT

“Facilitadors Comunitaris”

2) OBJECTIUS I DESTINATARIS DE L'ACCIÓ

Els objectius i destinataris de l'actuació definits durant l'elaboració del PLIS es van matisar i detallar a partir de les següents reflexions recollides durant la primera sessió de treball:

- Garantir la detecció i l'atenció de casos de necessitats als dos barris. Especialment de necessitats econòmiques bàsiques i d'aïllament, d'entre d'altres.
- No es tracta tant de detectar situacions alarmants, sinó de captar processos de necessitat. Els radars han de ser capaços d'identificar situacions de risc derivades de processos de continuïtat i/o acumulació de problemàtiques.
- En aquest sentit cal ser conscients de la necessitat de ser molt curosos per tal d'arribar a casos actualment no identificats, sempre des de la confiança i el respecte.
- També esdevé clau que el desenvolupament de l'acció no dupliqui tasques o generi situacions on es trepitgen competències.

3) SÍNTESI DE RESULTATS DE LA TERCERA SESSIÓ DE TREBALL (MAIG)

La sessió s'inicia amb una presentació de l'equip tècnic que serveix:

- Per fer un repàs general del projecte de desplegament en xarxa del PLIS (Xarxa + comissions de treball), i per aclarir que hem iniciat una nova manera de treballar de la qual hem d'aprendre.
- Per repassar la feina feta durant les dues primeres sessions de la Comissió de Treball 1.

- Per **plantejar a la Comissió la possibilitat que**, al marge del desenvolupament de l'acció prioritzada (Facilitadors Comunitaris) **esdevingui espai d'avaluació i seguiment d'accions específiques vinculades amb l'àmbit econòmic** (Ex. sessions d'estalvi energètic a les llars, lectura de les factures de la llum, reparacions domèstiques, etc.).
- Per **anunciar que el Grup Motor de la Xarxa s'amplia** a tots els membres que hi vulguin assistir.
- Per **iniciar l'espai deliberatiu** que serveixi per seguir avançant en la definició de l'acció prioritzada (Facilitadors comunitaris).

Resultats de la deliberació:

A.- LA COMISSIÓ DE TREBALL 1 COM A ESPAI D'AVALUACIÓ I SEGUIMENT D'ACCIONS I RECURSOS ESPECÍFICS RELACIONATS AMB L'ÀMBIT ECONÒMIC:

S'accepta, per unanimitat, que la Comissió de Treball assumeixi aquesta aquesta funció.

B.- AMPLIACIÓ DEL GRUP MOTOR DE LA XARXA A TOTS ELS COMPONENTS

S'accepta la proposta, i es matisa que quan s'hagin de tractar qüestions importants, caldria fer la convocatòria per correu electrònic i acompanyar-ho de trucades informatives.

C.- SOBRE EL DESENVOLUPAMENT DE L'ACCIÓ PRIORITZADA "FACILITADORS COMUNITARIS"

Etapa 1: Elaboració d'un Mapa de Recursos i Serveis

- Un cop recollits i ordenats (segons àmbits temàtics i naturalesa: recursos públics o del tercer sector) la majoria de continguts informatius del futur Mapa de Recursos i Serveis per atendre situacions de necessitat als barris, s'acorda tancar aquesta etapa:
 - Amb una validació final de continguts

Etapa 2: El Mapa de Recursos i Serveis com a instrument de coordinació i informació

- Per tal de convertir de forma efectiva el Mapa en un instrument informatiu i de coordinació, s'acorda:
 - Començar pensant en els components de la xarxa (facilitadors comunitaris) per garantir que tenen accés de forma clara i entenedora a la informació inclosa al Mapa.

- Tenir molt clara la necessitat de presentar el Mapa en un format que faciliti la consulta i sigui pràctic.
- Ser conscients de les dificultats que genera, en qualsevol Mapa, la variació constant de la informació que conté. En aquest sentit s'acorda que qui ha de ser coneixedor de les actualitzacions que es produeixin han de ser els emissors de la informació.
- L'emissió de la informació ha de recaure en estructures municipals ja existents, per tal de ser eficients i no duplicar tasques. A saber; Xalet Negre + 010 + OAC + Web municipal.
- Les actualitzacions es garantiran, en bona part, per l'ús constant del Mapa per part de la Xarxa.
- En tot cas, esdevé clau que els 2/3 agents claus disposin sempre de la informació actualitzada
- Cal començar donant a conèixer els continguts del Mapa a:
 - Primer, als membres de la Xarxa. Han de conèixer els recursos existents, per saber on derivar els casos que detectin.
 - Després, als veïns i veïnes (aprofitant un eventual acte de presentació pública de la Xarxa, accions de difusió de la xarxa, la proximitat de carrer, etc.)
- Un cop presentat cal garantir que convertim el Mapa en un instrument útil per a l'atenció de situacions de necessitat que es puguin detectar:
 - Els components de la xarxa i les entitats del barri en general han d'esdevenir "facilitadors comunitaris" aprofitant la proximitat i el contacte humà. I derivar els casos detectats als agents claus (que disposaran de la informació actualitzada).
 - A part, cal facilitar el coneixement i la consulta dels recursos del mapa de forma pràctica, aprofitant l'estructura municipal (Xalet Negre + 010 + OAC + web municipal).
 - Finalment, cal garantir la coordinació i el seguiment de l'acció convertint la Comissió en un espai d'avaluació i seguiment.
- Es planteja una acció complementària per acabar de donar empenta i notorietat al desplegament de l'actuació => Es tractaria de posar cara als "facilitadors comunitaris" per facilitar que es conegui la seva funció en tant que agents facilitadors que treballen des de la proximitat i el contacte humà. Es podria donar a conèixer els facilitadors:
 - Aprofitant la proximitat de carrer i les relacions veïnals de les entitats.
 - Estudiant la possibilitat de col·locar un *stand* a algun punt cèntric del barri amb informació.
 - Identificant i presentant les entitats com a "facilitadors comunitaris", per exemple, amb plaques informatives a les seves seus i aprofitant accions de difusió de la Xarxa.

ANNEX 4.3.2: Resultats de la tercera sessió amb la Comissió de Treball 2 (Àmbit Sòciosanitari)

Tercera sessió de la Comissió de Treball 2 (Àmbit Sòciosanitari)

INFORME DE RESULTATS

Tot seguit es presenta una síntesi de les valoracions i consideracions recollides durant la tercera trobada de la Comissió de Treball 2 de la Xarxa per a la inclusió social dels barris de Monestir i Sant Francesc, encarregada de desenvolupar accions vinculades als àmbits Econòmic i Relacional.

1) ACCIÓ DEL PLIS EN DESENVOLUPAMENT

“Promoció de la salut a través de l’activitat física”

2) OBJECTIUS I DESTINATARIS DE L’ACCIÓ

Els objectius i destinataris de l’actuació definits durant l’elaboració del PLIS es van matisar i detallar a partir de les següents reflexions recollides durant la primera sessió de treball:

- Afavorir l’exercici físic, entès com un hàbit saludable
- Fomentar l’activitat esportiva als barris
- Aprofitar instal·lacions i equipaments dels barris
- Recuperar / potenciar els circuits de salut
- tasques o generi situacions on es trepitgen competències.

3) SÍNTESI DE RESULTATS DE LA TERCERA SESSIÓ DE TREBALL (MAIG)

La sessió s’inicia amb una presentació de l’equip tècnic que serveix:

- Per fer un **repàs general del projecte general de desplegament en xarxa del PLIS** (Xarxa + comissions de treball), i per aclarir que hem iniciat una nova manera de treballar de la qual hem d’aprendre.
- Per **repassar la feina feta durant les dues primeres sessions** de la Comissió de Treball 1.
- Per **anunciar que el Grup Motor de la Xarxa s’amplia** a tots els membres que hi vulguin assistir.
- Per **iniciar l’espai deliberatiu** que serveixi per seguir avançant en la definició de l’acció prioritzada (promoció de la salut a través de l’activitat física).

Resultats de la deliberació:

A.- AMPLIACIÓ DEL GRUP MOTOR DE LA XARXA A TOTS ELS COMPONENTS

S'accepta la proposta.

B.- SOBRE EL DESENVOLUPAMENT DE L'ACCIÓ PRIORITZADA "PROMOCIÓ DE LA SALUT A TRAVÉS DE L'ACTIVITAT FÍSICA"

Etapa 1: Elaboració d'un Mapa de recursos i activitats per a la pràctica de l'activitat física

- Un cop iniciada la recopilació d'informació sobre instal·lacions i oferta d'activitats per a la pràctica esportiva:
 - Es segueixen concretant i validant els continguts del Mapa:
 - ACTIVITATS PER A INFANTS I JOVES: Es matisa la descripció del que són *Grups Oberts*
 - ACTIVITATS PER A INFANTS I JOVES: El Mapa inclourà graella amb informació del curs 2015-2016
 - DELIMITACIÓ TERRITORIAL: Es valida l'abast territorial dels recursos (activitats i instal·lacions/equipaments) aclarint que s'amplia de les fronteres estrictes dels dos barris
 - DELIMITACIÓ TERRITORIAL: El Mapa inclourà un plànol amb la ubicació dels recursos
 - OFERTA PRIVADA: Es decideix que un membre de la Comissió visiti els diferents agents privats del territori (identificats i llistats durant la sessió 2) per omplir fitxa informativa:
 - Nom + descripció genèrica + Activitats ofertades + horari general + contacte (telèfon, adreça web i correu electrònic)

Etapa 2: Difusió i visualització del Mapa de recursos i activitats per a la pràctica de l'activitat física

- S'acorda difondre i visualitzar el Mapa a través de:
 - PAPER: Edició en paper aprofitant els recursos destinats a accions comunicatives de la Xarxa
 - VIRTUAL: Penjar el Mapa al web municipal i al Portal Sant Cugat Entitats
- Pel que fa a l'estratègia comunicativa, s'acorda:

- Aprofitar la Jornada de Barri de Sant Francesc (octubre) per:
 - Obrir portes dels centres esportius de la zona
 - Organitzar demostracions d'activitats físiques a l'espai públic
 - Lliurar als veïns tríptics informatius del Mapa
 - Elaborar un cartell que es penjarà a comerços i llocs d'afluència, que animi a la pràctica esportiva i derivi al Mapa (acció comunicativa vinculada amb la comunicació de la xarxa).
 - Fer difusió del mapa a través del CAP i les farmàcies del territori.
 - Aprofitar l'activitat de l'àrea de Ciutadania (promoció de la salut): xerrades, reunions, etc.
 - Fer-ne difusió a través dels mitjans de comunicació locals
 - Demanar a les entitats de la xarxa que difonguin el Mapa
 - Penjar el Mapa al web de l'OMET
 - Merchandising: cantimplora
- També s'acorda, pel que fa a l'estratègia de visualització, tenir preparades i tancades les diferents accions abans de vacances, per garantir l'inici de la difusió a partir de la Jornada de Sant Francesc (principi d'octubre).
 - Es decideix que, pel que fa a l'enquesta d'hàbits saludables que es va passar durant el dia de la Infermeria (uns 300 qüestionaris recollits), que es traspasarà el buidatge i anàlisi de les enquestes al tècnic que s'incorporarà a la Xarxa a través d'un Pla d'Ocupació i que, en funció dels resultats, es buscarà alguna vinculació a l'hora de definir els missatges de comunicació.

(s'afegeix que seria interessant complementar les dades de l'enquesta amb informació quantitativa de l'OMET sobre el volum de veïns dels dos barris inscrits a les activitats ofertades per l'OMET).

- Finalment, es genera un debat sobre la possibilitat d'organitzar algun esdeveniment esportiu el dia de la Jornada de Sant Francesc. Des d'Esports es recomana descartar aquesta possibilitat per dificultats organitzatives i costos.

ANNEX 4.3.2: Resultats de la tercera sessió amb la Comissió de Treball 3 (Àmbit Formatiu)

Tercera sessió de la Comissió de Treball 3 (Àmbit Formatiu)

INFORME DE RESULTATS

Tot seguit es presenta una síntesi de les valoracions i consideracions recollides durant la tercera trobada de la Comissió de Treball 3 de la Xarxa per a la inclusió social dels barris de Monestir i Sant Francesc, encarregada de desenvolupar accions vinculades als àmbits Formatiu.

1) ACCIÓ DEL PLIS EN DESENVOLUPAMENT

“Treball conjunt amb Pla Educatiu d'Entorn per reforçar les accions adreçades a les famílies dels barris”

2) OBJECTIUS I DESTINATARIS DE L'ACCIÓ

Els objectius i destinataris de l'actuació definits durant l'elaboració del PLIS es van matisar i detallar a partir de les següents reflexions recollides durant la primera sessió de treball:

- Reforçar el PEE i educar des de l'entorn
- Facilitar l'ús i l'accés a recursos formatius aprofitant plans, recursos i equipaments ja existents
- Afavorir l'alfabetització en català i castellà de les famílies que ho necessiten, formació ocupacional, acostar la lectura a la gent, implicar les famílies en el repàs escolar, etc.

Els objectius establerts pel PLIS es complementen a partir de la següent reflexió:

- “Tots els temps eduquen”. El desenvolupament de l'acció parteix d'aquesta premissa i assumeix que més enllà de l'horari lectiu cal aprofitar qualsevol ocasió per garantir el dret a la formació i l'accés a coneixements.

3) SÍNTESI DE RESULTATS DE LA TERCERA SESSIÓ DE TREBALL (MAIG)

La sessió s'inicia amb una presentació de l'equip tècnic que serveix:

- Per fer un **repàs general del projecte de desplegament en xarxa del PLIS** (Xarxa + comissions de treball), i per aclarir que hem iniciat una nova manera de treballar de la qual hem d'aprendre.

- Per repassar la feina feta durant les dues primeres sessions de la Comissió de Treball 1.
- Per anunciar que el Grup Motor de la Xarxa s'amplia a tots els membres que hi vulguin assistir.
- Per iniciar l'espai deliberatiu que serveixi per seguir avançant en la definició de l'acció prioritzada (promoció de la salut a través de l'activitat física).

Resultats de la deliberació:

A.- AMPLIACIÓ DEL GRUP MOTOR DE LA XARXA A TOTS ELS COMPONENTS

S'accepta la proposta.

B.- SOBRE EL DESENVOLUPAMENT DE L'ACCIÓ PRIORITZADA "TREBALL CONJUNT AMB EL PEE PER REFORÇAR LES ACCIONS ADREÇADES A LES FAMÍLIES DELS BARRIS"

Etapa 1: Definició exhaustiva d'una actuació educativa d'entorn (fomació en llengua catalana adreçada a mares i pares de fills en edat escolar)

- La deliberació comença amb la intervenció de les responsables tècniques del PEE. S'explica que la "Comissió de Català" ha estat reflexionant sobre l'actuació.
- A partir dels elements principals que haurien de caracteritzar l'acció educativa en tant que acció de reforç del PEE, es planteja i s'acorda:
 - **Aprofitar les classes de català que s'organitzen a l'Escola Collserola, i que compten amb la implicació directa de voluntariat:**
 - Es tractaria que, de les 4 sessions mensuals, una es dediqui a alguna temàtica d'entorn a través de famílies voluntàries i/o veïns del barri, per tal de dinamitzar una sessió en català de caràcter vivencial / experiencial.
 - La idea és mantenir el format actual (2 voluntaris que seguirien essent la referència de la formació) i afegir-hi famílies voluntàries per a preparar i desenvolupar la sessió vivencial.
 - En aquest sentit, s'aclareix que el volum final de sessions vivencials amb famílies voluntàries dependrà del volum de famílies que vulguin participar.
 - Es posen d'exemple possibles temàtiques: ioga, manualitats, cuina, etc.)

- Es reitera la idea que es seguiria comptant amb el suport dels voluntaris actuals. De fet, en serien els referents.
- Es mtisa que es tracta d'una prova pilot que caldrà avaluar de cares a anys posteriors.
- PER A DEFINIR I ORGANITZAR L'ACCIÓ EDUCATIVA CALDRÀ:
 - Captar famílies voluntàries i/o algun veí del barri: a través de crides de les entitats de la Xarxa i de l'AMPA i la Direcció de l'Escola Collserola.
 - Calendaritzar les sessions vivencials amb voluntariat durant el període gener-maig de 2016. Per omplir el calendari caldrà comptar, com a mínim amb 5 famílies / veïns voluntaris (sessions mensuals).
 - Caldrà tenir la programació de sessions tancada al mes d'octubre de 2015, per tal que pugui ser inclòs a la programació general del PEE.
 - Tenir en compte que les sessions tindran lloc els dimarts de 15:00h a 16:30h.
 - Paral·lelament, es treballarà el context aprofitant el desenvolupament de les accions per la “Comissió de Català” en relació a la sensibilització del context i el coneixement de l'entorn.
- **Organitzar “sortides temàtiques d'entorn explicades en català” (a nivell de ciutat, però reforçant la difusió als dos barris):**
 - La idea és organitzar-ne dues per trimestre, i organitzar les dues primers sortides dins del període setembre-desembre de 2015.
 - El PEE ja ha contactat amb entitats locals (Castellers i Club Muntanyenc) per començar a planificar les dues sortides pel darrer trimestre d'aquest any 2015.
 - PER A DEFINIR I ORGANITZAR L'ACCIÓ EDUCATIVA CALDRÀ:
 - Reforçar les accions de difusió de l'activitat als dos barris, i als estudiants adults de català
 - Captar “públic” a través de:
 - La “Comissió de Català”
 - Les entitats amb que s'organitzen les sortides
 - Entitats de la Xarxa
 - Contactant amb d'altres entitats dels barris (Ex.- Centro Manchego i Centro Popular Andaluz)

- Ser capaços d'organitzar sortides per fer visites a llocs poc habituals i atractius, i combinar aquest fet amb la pràctica lingüística.

Etapa 2: Definició d'una "activitat complementària" a través de la implicació de les entitats de la Xarxa

- Durant les primeres sessions de treball de la Comissió es decidí que l'activitat complementària passés per **recuperar l'antiga Jornada de Sant Francesc**. En relació a aquesta acció, s'acorda
 - Preveure la organització conjunta de la Jornada per al maig de 2016
 - Garantir que la Jornada serveixi per sensibilitzar i promoure un ús responsable i comunitari dels espais públics dels barris (pistes, places, etc.)
 - Organitzar la Jornada a través del treball compartit entre entitats i agents socials del territori. En aquest sentit caldrà assegurar que cada entitat de la Xarxa defineixi el seu espai i rol durnat la Jornada.
 - Garantir la implicació dels centres educatius Collseroal i Pla Ferreres (una mare del Pla Ferreres està disposada a col·laborar)
 - **PER A DEFINIR I ORGANITZAR LA JORNADA CALDRÀ:**
 - Començar-ne a parlar al si de la Comissió 3, com a molt tard, al setembre/octubre de 2015.
 - Cal tenir molt clars i respectar els calendaris, per assegurar que la organització de la Jornada es pot incorporar a la planificació del PEE i que es pot treballar des de les escoles durant el curs 2015/2016.
 - Esdevindrà clau comptar amb la implicació d'alguna persona que hagués participat en l'organització de la Jornada d'anys anteriors (Juliet / Ivonne)
 - Per sobre de tot la Jornada s'ha d'organitzar de de visions i lògiques comunitàries i d'educació en l'entorn.

ANNEX 4.4.1: Buidatge de resultats sessió plenària 3 - Retorn de resultats i avaluació compartida

Sessió Plenària 3 de la XARXA

BUIDATGE DE RESULTATS DE LA VALORACIÓ CONJUNTA DEL
DESENVOLUPAMENT DE LA XARXA

1.- Introducció

Després de gairebé mig any de funcionament des de la seva constitució formal a finals de gener de 2015, la Xarxa Monestir i Sant Francesc va celebrar una sessió plenària per revisar la feina feta per les tres Comissions de Treball que la configuren i per valorar de forma compartida el seu desenvolupament.

La sessió plenària es va estructurar a través del següent ordre del dia:

1. Benvinguda i presentació
2. Exposició dels treballs realitzats per la Comissió de Treball 1 (àmbit econòmic-relacional)
3. Exposició dels treballs realitzats per la Comissió de Treball 2 (àmbit sòciosanitari)
4. Exposició dels treballs realitzats per la Comissió de Treball 3 (àmbit formatiu)
5. Presentació d'activitats organitzades des de la Xarxa per a la Festa Major de Sant Cugat del Vallès (del 26 al 29 de juny)
6. Dinàmica participativa per a valorar el desenvolupament de la Xarxa

Tot seguit es presenten els resultats recollits durant la dinàmica participativa, distingint entre:

- Elements que es valoren positivament i que caldria reforçar i mantenir en relació al desenvolupament de la Xarxa (FORTALESES)
- Aspectes millorables i que caldria revisar per adaptar i fer més eficient el funcionament de la Xarxa (FEBLESES)

2.- Buidatge de resultats

FORTALESES

“Sumar multiplica”: treball conjunt amb objectius compartits

- El fet de treballar des d'objectius compartits i amb motivacions comunes. La il·lusió general que genera treballar pels demés esdevé un actiu molt important de la Xarxa.
- Les relacions entre entitats que ha generat la Xarxa. S'entén que la creació i desenvolupament de la Xarxa ha generat sinergies molt positives i ha facilitat l'obertura de les entitats que la componen.
- El coneixement i reconeixement mutu entre les entitats de la Xarxa

Sentiment de pertinença reforçat

- La predisposició, l'optimisme i l'alegria amb la que s'està treballant garanteix l'eficiència de les tasques que es desenvolupen.
- La feina de la Xarxa s'entén com una bona pràctica innovadora i com un experiència exportable.
- L'experiència de la feina feta fins ara demostra que “sempre es pot fer més del que t'imagines al principi”: es treballa en xarxa i de forma compartida de forma eficient sense diluir el rol de cada entitat.
- La feina feta per la Xarxa mostra com els dos barris no deixen de ser un mirall de la ciutat: “no som tant diferents”.

La vàlua del suport tècnic

- La implicació i bona feina dels tècnics municipals.
- Les infraestructures i recursos que l'Ajuntament posa a disposició de la Xarxa.

La forma de funcionar: metodologia de treball i estructura orgànica

- El suport extern de la Diputació de Barcelona garanteix un procés de funcionament ordenat i amb metodologies adaptades.

- El fet de treballar a través de Comissions de Treball; són operatives i han permès “fer feina”.
- Flexibilitat. La capacitat i possibilitat de redireccionar el funcionament de la Xarxa (es posa com a exemple en aquest sentit la flexibilitat existent a l'hora de repensar l'estratègica comunicativa).
- El treball en xarxa ha dotat de credibilitat el projecte, tant de cares a l'Ajuntament com de cares als ciutadans i ciutadanes.

FEBLESES

L'estratègia comunicativa com a gran oportunitat de millora

- Cal accelerar les estratègies de difusió i visualització de la Xarxa
- Fins el moment, s'ha estat lent a l'hora de donar a conèixer l'existència de la Xarxa als veïns i veïnes dels barris.
- A hores d'ara encara no es disposa d'una imatge identificativa de la Xarxa que sigui definitiva i acceptada per tots i totes.
- En relació a la comunicació, potser seria millor gestionar-ho internament, i no anar a buscar a fora suports externs.
- Les millores que s'han de promoure en relació a la comunicació posen de manifest les dificultats de treballar en xarxa i de controlar diferents ritmes i visions.
- Caldria complementar l'estructura orgànica creant una Comissió de Treball transversal centrada en la comunicació.

Necessitat d'implicar en major mesura a la comunitat

- Cal implicar a més entitats i col·lectius organitzats dels barris. Avançar en aquesta línia permetria convertir la Xarxa en un espai de treball encara més eficient, i dotar-la de més credibilitat.
- Es troba a faltar la presència de col·lectius estrangers, i es lamenta que alguna entitat s'hagi despenjat durant el camí.
- Caldria involucrar, també, a més veïns i veïnes a títol individual.

Context i dinàmiques generals

- Dificultats per variar i modificar dinàmiques adquirides als barris (Ex.- adreçar-se en castellà i no en català als que estan aprenent l'idioma)
- Risc de desgast; cal ser molt curiosos amb els nivells d'implicació per evitar cansaments.
- Risc de semblar poc útils; també esdevé clau mostrar i garantir la utilitat de la feina feta.
- Calen majors nivells de presència i de *feed-back* amb la comunitat. Cal deixar molt clar als veïns i veïnes que la Xarxa és present i que està fent feina útil per als barris.
